

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра экономики и менеджмента

**Формирование коммуникативных компетенций обучающихся
в объединении дополнительного образования**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой
_____ С.Л. Фоменко

Исполнитель:
Шишкина Наталья Владимировна,
обучающийся БП-43зКР группы
4 курса заочного отделения

подпись

Руководитель:
Фоменко Светлана Леонидовна,
д-р.пед. наук, доцент кафедры ЭиМ

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	8
1.1 Понятие коммуникативная компетенция: сущность, структура, значение.....	8
1.2 Особенности формирования коммуникативной компетенции обучающихся в трудах отечественных авторов.....	17
1.3 Деятельность объединений дополнительного образования как фактор формирования коммуникативной компетенции обучающихся.....	24
ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ОБЪЕДИНЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БИБЛИОТЕЧНЫЙ АКТИВ».....	36
2.1 Диагностика уровня коммуникативной компетенции обучающихся.....	36
2.2 Программа по формированию коммуникативной компетенции в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив».....	57
2.3 Результаты реализации программы по формированию коммуникативных компетенций у обучающихся 4-6 классов в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив».....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	84
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	87
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	94
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	125

ВВЕДЕНИЕ

Задачи современного школьного образования выходят за рамки стандартной передачи знаний от учителя ученику. Новое время выдвигает новые требования. Необходимо не просто научить, но научить учиться и самостоятельно добывать информацию, делать правильный выбор в постоянно возрастающем потоке информации. Поэтому в федеральных государственных образовательных стандартах нового поколения перед педагогами ставится задача личностного, социально-нравственного развития ребёнка, ориентируя их на формирование коммуникативной компетенции, нравственных чувств, эмоциональной отзывчивости, понимание и сопереживание другим людям, развитие навыков сотрудничества и гражданской позиции.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах А.А. Бодалева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, И.А. Зимней, М.С. Кагана, М.И. Лисиной, Н.И. Шевандрина, Я.А. Яноушека и др.

Ученые считают, что ключом к успешной деятельности, ресурсом эффективности и благополучия будущей жизни ребенка, является коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетенция, как одна из важнейших характеристик личности, проявляется в способности личности к речевому общению и умению слушать. Сформировать коммуникативные умения, значит, научить школьника задавать вопросы и четко формулировать на них ответы, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, аргументировать свое мнение в группе, а также способность выражать собеседнику эмпатию, адаптировать свои

высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения.

Формирование коммуникативной компетенции невозможно только в рамках учебного процесса, а зависит в целом от всей образовательно-культурной ситуации, в которой развивается школьник. В связи с этим, дополнительное образование – это необходимое звено в воспитании многогранной личности, в её образовании и профессиональной ориентации. Оно предназначено для свободного выбора и освоения детьми дополнительных образовательных программ, которые близки их природе, отвечают внутренним потребностям, помогают удовлетворять интересы, адаптироваться в современном обществе, развивать интеллект, творческий потенциал и, конечно, коммуникативные компетенции.

Изучение проблемы формирования коммуникативных компетенций у обучающихся позволило выявить **ряд противоречий** между:

- постоянно растущей потребностью в обществе в коммуникабельных людях и использованием традиционных форм и методов, не способствующих в должной степени формированию коммуникативных умений школьников;

- требованием государственного образовательного стандарта по формированию коммуникативных компетенций и отсутствием необходимых научно-методических рекомендаций по их формированию в дополнительном образовании.

Эти противоречия породили **проблему**, которую мы сформулировали в виде вопроса: «Каковы педагогические условия формирования коммуникативной компетенции обучающихся в системе дополнительного образования?»

Теоретические исследования проблемы говорят о том, что в теории вопрос формирования коммуникативных компетенций в учебной деятельности хорошо разработан, но недостаточно освещён в дополнительном образовании. Мы считаем, что формы, методы и технологии, используемые

в объединениях дополнительного образования, позволяют наиболее успешно развить у обучающихся коммуникативные компетенции, поэтому тема выпускной квалификационной работы **«Формирование коммуникативных компетенций обучающихся в объединении дополнительного образования»** является актуальной.

Цель работы – выявить педагогические условия эффективности формирования коммуникативной компетенции обучающихся в объединении дополнительного образования.

Объект - деятельность обучающихся в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив».

Предмет – условия, способствующие формированию коммуникативной компетенции обучающихся в объединении дополнительного образования.

Исходя из цели, объекта и предмета исследования выведем гипотезу исследования.

Гипотеза исследования.

Формирование коммуникативной компетенции учащихся в дополнительном образовании будет максимально эффективным при следующих условиях:

- создание особой образовательной среды, характеризующейся партнерскими взаимоотношениями между всеми участниками образовательного процесса;
- использование в образовательном процессе личностно-ориентированных и интерактивных педагогических технологий;
- насыщение практических занятий эмоциональным содержанием, создание «ситуации успеха» даже от самых маленьких достижений;
- использование программы, включающей в себя формы и методы организации образовательного процесса, направленные на формирование коммуникативных компетенций.

Для достижения цели и выдвинутой гипотезы решались следующие **задачи:**

- 1) определить понятие коммуникативной компетенции, выявить сущность, структуру и значение;
- 2) дать анализ трудов отечественных авторов по теме формирования коммуникативных компетенций;
- 3) дать анализ деятельности объединений дополнительного образования по формированию коммуникативной компетенции;
- 4) провести диагностику уровня сформированных компетентностей в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив» обучающихся 10-13 лет;
- 5) разработать программу работы объединения дополнительного образования «Библиотечный актив» по формированию коммуникативных компетенций.

В процессе работы мы опирались на методы: теоретического анализа исследований отечественных учёных, изучения научных, периодических, методических материалов по проблеме, эмпирические – опытно-поисковая работа и педагогическое наблюдение.

Структура выпускной квалификационной работы.

Введение раскрывает актуальность, объект, предмет, цель, задачи и методы исследования. В первой главе раскрываются теоретические основы формирования коммуникативных компетенций у школьников.

Вопросам коммуникативной культуры в учебно-воспитательном процессе посвящены работы А.А. Бодалева, К.Я. Вазиной, В.В. Давыдова, В.А. Кан-Калика, И.С. Якиманской и др.

Проблема эффективной организации процесса формирования коммуникативных умений в ходе учебной деятельности нашла свое отражение в исследованиях отечественных учёных. Таковы работы Т.Н. Мальковской о коммуникативных аспектах руководства старшеклассников, А.В. Мудрика - о взаимодействии школьников и способах воспитательного влияния на них.

В первой главе «Теоретические основы формирования коммуникативной компетенции обучающихся» рассматривается понятие «коммуникативная компетенция», его сущность, структура и значение, проводится анализ особенностей формирования коммуникативной компетенции в трудах отечественных и зарубежных учёных, а также анализируется деятельность объединений дополнительного образования по формированию коммуникативной компетенции.

Во второй главе описываются результаты опытно-поисковой работы по формированию коммуникативной компетенции в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив»: диагностика уровня коммуникативной компетенции, программа по формированию коммуникативной компетенции.

В заключение говорится о том, что данные, полученные в исследовании, дают основание утверждать, что использование различных методов и приёмов в организации обучения в объединении дополнительного образования способствует повышению уровня коммуникативной компетенции обучающихся, влияет на совершенствование процесса обучения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1 Понятие коммуникативная компетенция: сущность, структура, значение

Существование человечества немыслимо вне коммуникативной деятельности. Независимо от пола, возраста, образования, социального положения, территориальной и национальной принадлежности и многих других данных, характеризующих человеческую личность, мы постоянно запрашиваем, передаем и храним информацию, т.е. активно занимаемся коммуникативной деятельностью. Другими словами, общение будет эффективно лишь тогда, когда люди, взаимодействующие друг с другом, компетентны в данной ситуации. В самом общем плане компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задачи. Человек всегда дан в контексте с другим - партнером реальности, воображаемым, выбранным, поэтому с этой точки зрения трудно переоценить вклад компетентного общения в качество человеческой жизни, в судьбу в целом.

Развитие коммуникативных возможностей человека в современном обществе становится чрезвычайно актуальной проблемой. Совершенствование научных технологий привело к возрастанию потребностей общества в людях, которые могли бы ставить и решать задачи, относящиеся не только к настоящему, но и к будущему.

В настоящее время в психолого-педагогической литературе обобщенным критерием качества образования выступают понятия «компетентность» и «компетенция», которые вызывают самые разные толкования. В наше время имеется научный опыт осмысления сущности данных категорий, однако споры по проблеме ведутся уже не первый год, и поэтому в педагогике используются оба термина. Анализируя работы

Н. С. Колмогорова, М.К. Кабардова, Д.А. Новикова мы пришли к выводу о том, что данные исследователи рассматривают их как синонимы; Л.И. Божович, А.К. Маркова, Н.А. Морозова, дифференцируют эти понятия. А Зеер Э.Ф. считает, что понятие «компетентности» шире понятия знания, умения или навыки, оно включает их в себя. Совершенно другой подход представлен в учебнике «Педагогика» авторами В. А. Слостёниным, И. Ф. Исаевым и Е. Н. Шияновым. Согласно этому подходу, речь идёт о компетенциях как об умениях и навыках, а компетентность трактуется как степень, уровень их развития. Большинство ученых сходится во мнении, с которым мы полностью согласны, что компетенция – это отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке учащегося, а компетентность – уже состоявшееся качество ученика.

В настоящее время исследование коммуникативной компетентности тоже идёт в разных направлениях. Первое – социально-психологическое, авторы которого предполагают влияние личностных качеств и свойств индивида, его потребностей и ценностей на процесс общения (А.А. Бодалев, Ю.М. Жуков, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, П.В. Растянников). Второе – лингвистическое (Е.В.Клюев, Т.А. Ладыженская, Т.В. Матвеева), которое акцентирует внимание на речевой деятельности человека. Третье направление – компетентностное (В.И. Байденко, В.А. Болотов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Д.А. Иванов, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской), где коммуникативная компетентность определяется в качестве цели и результата обучения как общего, так и профессионального образования и входит в состав ключевых компетенций. Каждое из указанных направлений самостоятельно и вполне обоснованно наделяет коммуникативную компетентность своим специфическим смыслом.

Проблема коммуникационной компетентности успешно разрабатывалась зарубежными и отечественными исследователями с 60 годов двадцатого века. Учёные-исследователи каждый по-своему определяют данное понятие.

Американский учёный — антрополог Хаймс Д., являющийся основоположником американской направленности, «использовал термин «коммуникативная компетенция» для обозначения способности человека использовать набор языковых средств, которые имеются в его памяти, с целью восприятия и построения программ речевого поведения в устной и письменной форме с учётом социальных и культурных норм общества» [21, с.1].

Термин «коммуникативная компетенция» в отечественной науке впервые был использован М.Н. Вятютневым [15, с.79-84] для обозначения способности человека общаться в трудовой или учебной деятельности, удовлетворяя свои интеллектуальные запросы. Изначально данный термин использовался в методике обучения иностранным языкам, затем был заимствован представителями других отраслей науки [13, с. 130-132]. В своём исследовании мы будем придерживаться трактовки понятия, предложенной М.Н. Вятютневым.

Уточним, какие компоненты включает в себя коммуникативная компетенция, чтобы отразить их в практической части работы.

Коммуникативная компетенция, согласно психолого-педагогическим исследованиям, включает следующие компоненты [4]:

- 1) эмоциональный (эмоциональная отзывчивость, эмпатия, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);
- 2) когнитивный (способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);
- 3) поведенческий (способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).

В отличие от предметно-практической деятельности, действие в коммуникации направлено на установление отношений между субъектами, а не на создание овеществленного результата.

Под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса. Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определённом круге ситуаций межличностного взаимодействия. В результате изучения коммуникативной компетентности, можно чётко выделить следующие элементы:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности.

Коммуникативные знания – это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие - неэффективны.

Коммуникативные умения – это умение преобразовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры. Выделяются группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение

организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания; и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление [31]. Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях в общем как коммуникативность (Г.М. Андреева, А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина, А. Джекобе). Для того, чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными умениями.

Опираясь на концепцию общения Г.М. Андреевой, можно выделить комплекс коммуникативных умений, овладение которыми способствует развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Исследователь выделяет следующие виды умений:

- 1) межличностной коммуникации;
- 2) межличностного взаимодействия;
- 3) межличностного восприятия.

Последний элемент коммуникативной компетентности – коммуникативные способности. Коммуникативные способности – это индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие её быстрое и успешное осуществление. Включают в себя следующие виды:

- регуляционно-коммуникативные: способность помогать человеку в сложной ситуации, а также принимать чужую помощь, а также умение решать назревающие конфликты адекватными методами;
- аффектно-коммуникативные: способность замечать эмоциональные состояния окружающих, а также вовремя и правильно на них реагировать;

-информационно-коммуникативные: способность начинать, поддерживать и завершать беседу, используя как вербальные, так и невербальные средства общения [51, с. 85].

Рассмотрим несколько моделей коммуникативной компетенции, предложенными различными учёными. В 1980 году М. Кэнэл и М. Свейн предложили структуру коммуникативной компетенции, состоящую из следующих компонентов (видов компетенции):

Лингвистическая (языковая) компетенция – это владение знанием о системе языка, о правилах функционирования единиц языка в речи и способность с помощью этой системы понимать чужие мысли и выражать собственные суждения в устной и письменной форме. *Речевая* компетенция означает знание способов формирования и формулирования мыслей с помощью языка, а также способность пользоваться языком в речи.

Социокультурная компетенция подразумевает знание учащимися национально-культурных особенностей социального и речевого поведения носителей языка: их обычаев, этикета, социальных стереотипов, истории и культур, а также способов пользоваться этими знаниями в процессе общения.

Социальная компетенция проявляется в желании и умении вступать в коммуникацию с другими людьми, в способности ориентироваться в ситуации общения и строить высказывание в соответствии с коммуникативным намерением говорящего и ситуацией.

Стратегическая (компенсаторная) компетенция – это компетенция, с помощью которой учащийся может восполнить пробелы в знании языка, а также речевом и социальном опыте общения в иноязычной среде [85].

Н.И. Гез в своих исследованиях доказывает, что составляющими коммуникативной компетенции являются:

- 1) вербально-коммуникативная компетенция;
- 2) лингвистическая компетенция;
- 3) вербально-когнитивная компетенция;

4) метакоммуникативная компетенция.

В. М. Топалова предлагает такую модель коммуникативной компетенции:

- 1) страноведческая компетенция;
- 2) социолингвистическая компетенция;
- 3) лингвистическая компетенция;
- 4) дискурсивная компетенция;
- 5) стратегическая компетенция.

Анализ приведённых моделей коммуникативной компетенции свидетельствует о том, что все они построены на основе системного подхода, который предусматривает исследование коммуникативной компетенции как системы, определение ее внутренних качеств, связей и отношений.

На системном принципе построена модель коммуникативной компетенции, представленная в «Федеральном государственном образовательном стандарте», где отмечается, что «коммуникативная компетенция» состоит из трех главных видов компетенции: речевой, языковой и социокультурной, которые, в свою очередь, также включают целый ряд компетенций [23].

Эта модель коммуникативной компетенции, как и большинство существующих моделей, построена на основе двухуровневого подхода, который можно свести к взаимодополнению «знания – реализация».

Исходя из формулировок состава коммуникативных компетенций, можно сделать следующий вывод: коммуникативная компетенция является сложным образованием, включающим следующие компоненты: предметный (неречевая компетенция), языковой (речевая компетенция), социально-культурный (включающий в себя знание и опыт в области социальных отношений, психологии общения), прагматический (непосредственно связанный с общением адресанта и адресата речи в определенной ситуации – мотивами, установками и целями общения) [31]. В дополнительном

образовании, по нашему мнению, чаще всего используются в общении речевая, социальная и предметная коммуникативная компетенция.

Таким образом, коммуникативная компетентность может быть представлена теоретической, практической и личностной составляющими.

Под теоретической составляющей мы будем понимать наличие знаний в области межличностного взаимодействия, умение найти необходимую информацию, ее источник, убедительно аргументировать свою позицию, стилистически и грамматически правильно оформлять высказывания, излагать информацию ясно, логично, доступно и выразительно.

В практической составляющей будем выделять сочетание умения восприятия себя, партнера по общению и самого акта общения (умение понимать настроение собеседника, слушать партнера, использовать личный опыт в общении).

Под личностной компетентностью мы будем понимать комплекс коммуникативных свойств и качеств личности (распознавание внутренних состояний других людей - эмпатия; оценка альтернативных линий своего поведения и выбор действий, адекватных ожиданиям другого человека; контроль избранной линии поведения по отношению к партнеру, общительность, толерантность, способность к рефлексии) [3, с. 33].

Из изложенных выше формулировок понятия «коммуникативная компетенция», моделей и структуры сделаем вывод, что коммуникативная компетенция является важной составляющей эффективного общения и представляет собой способность грамотно выстроить речевое поведение. Однако в понятие коммуникативной компетенции входит не только овладение необходимым набором речеведческих и языковых знаний, но и формирование умений в области практического использования языка в процессе речевой деятельности. Это соотносится и с реализацией воспитательных задач по формированию социально активной личности,

ориентирующейся в современном мире. Коммуникативная компетенция здесь становится частью культурной компетенции, ведёт к повышению общей гуманитарной культуры личности, формированию у неё высоких творческих, мировоззренческих и поведенческих качеств, необходимых для включения её в разнообразные виды деятельности. Коммуникативная компетенция приобретается в процессе общения. Она предполагает взаимодействие с другими людьми, с объектами окружающего мира и его информационными потоками; умение выполнять различные социальные роли в группе и коллективе.

Таким образом, за основу в исследовании возьмём определение, которое сформулируем таким образом: коммуникативная компетенция - часть культурной компетенции, способствующая формированию умений в области практического использования языка в процессе речевой деятельности, во взаимодействии с другими людьми, выполнение различных социальных ролей. При диагностическом исследовании для определения сформированной компетенции будем использовать структуру, которую предложили М. Кэнэл и М. Свейн.

Таким образом, коммуникативная компетентность в учебно-воспитательном процессе имеет определённое влияние на целостное развитие личности, на учебные успехи ребёнка, помогает адаптироваться в школе, тем самым обеспечивая эмоциональное благополучие в учебном коллективе.

Эффективность общения достигается в условиях компетентности всех сторон, участвующих в коммуникативном контакте, поэтому для успешной адаптации человека в социуме необходимо развитие коммуникативных компетенций с самого раннего возраста [41, с.183-192].

1.2 Особенности формирования коммуникативной компетенции обучающихся в трудах отечественных авторов

Чтобы формирование коммуникативной компетенции было результативным, более успешным, чтобы создать оптимальные условия для формирования компетенции каждого ученика, необходимо знать особенности общения обучающихся данного возраста. Белякова Е.Г. и Фомичева И.Г. в своей книге «Психология и педагогика», описывая особенности общения детей различного возраста, делают вывод о том, что главное в общении младших школьников — это окружающие люди и установление отношений с ними, а предметом особой озабоченности младших подростков является их положение в коллективе сверстников.

Исследования учёных также показали, что дети 6-7 лет не всегда адекватно могут выразить свои мысли, чувства, ощущения, что является препятствием для установления полноценного контакта между взрослым и ребенком. Несмотря на это, дошкольный и младший школьный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками. Дети в этом возрасте отличаются особой чуткостью к языковым явлениям, у них появляется интерес к осмыслению своего речевого опыта, решению коммуникативных задач. (Е. И. Негневицкая, З.Н. Никитенко, Е.А. Ленская, В.И. Верещагина и др.). На ступени основного общего образования значимость формирования коммуникативной компетентности личности определяется переходом обучающихся в новый возрастной период — подростковый, в котором осуществляются сложные процессы развития самосознания, формирования системы ценностей, определяющей новый тип отношений с социумом. В ряде психолого-педагогических исследований отмечается тот факт, что в образовательном процессе основной общеобразовательной школы отсутствует система методов и форм работы,

обеспечивающая достижение учащимися коммуникативной компетентности (Д. И. Архарова, Н. Ш. Галлямова, Т. А. Долинина, Т. А. Ладыженская, А. Ю. Маслова, М. А. Мосина, О. С. Саламатова, Т. Б. Черепанова и др.) [24]. Мы считаем, что знания возрастных особенностей школьников поможет нам при проведении диагностик обучающихся в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив».

Рассмотрим подходы к формированию коммуникативных компетенций у обучающихся разного возраста в трудах отечественных учёных.

Я. Гальперин выдвигает положение о том, что в основу формирования коммуникативной компетенции положен деятельностный подход, так как он обеспечивает самостоятельную творческую деятельность каждого ученика.

Деятельностный подход предлагает использовать и учёный-психолог В.С. Выготский. Он считал общение главным условием личностного развития и воспитания детей. Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных умений детей является одной из приоритетных задач образовательных учреждений, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных умений субъектов общения. Л. С. Выготский в своих исследованиях также отмечал, что в ходе общения и совместной деятельности в коллективе, формируются основные психологические структуры, определяющие в дальнейшем всё течение психических процессов личности ребёнка. Учёным было доказано, что отношение к будущему, жизненные планы, временная перспектива во многом определяется социальной ситуацией развития. В своём исследовании мы постараемся подтвердить данную концепцию, т.к. объединение дополнительного образования – это коллектив.

Выясним, каким образом предлагают оценивать уровень сформированной коммуникативной компетенции отечественные учёные. Известный учёный-психолог Л.А. Петровская писала: «...развитие компетентностного общения в современных условиях предполагает его

принципиальную гуманистическую переориентацию» [66, с.103], т.е. обучающиеся становятся сознательными и активными участниками учебно-воспитательного процесса, развивающимися в меру своих возможностей и способностей. Мы с этим высказыванием полностью согласны, но считаем, что при компетентностном подходе встаёт проблема формулировки критериев в области общения, на основе которых можно было бы создать шкалу оценки. Попробуем, используя существующие исследования в данном направлении, составить или скорее обозначить подходы к оцениванию уровня коммуникативной компетенции.

Л.А. Петровская выделяет три уровня компетентностного общения:

- 1) уровень ценностей личности;
- 2) уровень её установок;
- 3) уровень её умений.

Важнейшим показателем компетентности в общении будет отношение человека к собственным ценностям. При этом ценности могут быть как декларативные, так и реальные. Рефлексию ценностей, осознанный перевод декларативных ценностей в реальные можно считать высшим уровнем коммуникативной компетенции. Мы считаем, что данный показатель очень трудно отследить, но попробуем определить его, наблюдая за общением учащихся в различных ситуациях.

С.В. Латынцев и В.И. Тесленко выделили следующие уровни сформированности коммуникативной компетенции [79, с. 33-34]:

- 1) базовый уровень – преобладают заучивание, репродуктивный уровень заданий, которые эффективно использовать во время проведения экспресс-опросов по пройденному материалу;
- 2) оптимально-адаптивный – учащиеся не владеют в достаточной мере составляющими коммуникативной компетенции, демонстрируют готовность к её проявлению (хотя нерегулярно) и обладают заметным потенциалом;

3) творческо-поисковый – учащиеся демонстрируют достаточное развитие коммуникативной компетенции, успешно действуют в проблемных ситуациях, готовы к адаптации в информационной среде;

4) рефлексивно-оценочный – учащиеся самостоятельно выделяют интересующие их проблемы и организуют коммуникативные ситуации для их разрешения.

Мы уверены, что данные уровни определения сформированности коммуникативных компетенций, не дают полной картины, и поэтому целесообразно определять уровень каждой составляющей коммуникативной компетенции, т.е. языковой, речевой, культуроведческой и риторической. Такой подход позволит выявить причины коммуникативных затруднений, определить пути индивидуальной коррекции, оценить изменения, произошедшие в развитии ученика, по сравнению с ним самим, а не с неким абстрактным идеалом, что соответствует гуманистической направленности современного школьного образования.

Знания о возрастных приоритетах в общении обучающихся, о формировании коммуникативной компетенции и способах определения её сформированности позволяют нам сделать вывод о том, что коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется. Основу её формирования составляет опыт человеческого общения. Основными источниками приобретения коммуникативной компетентности являются знание языков общения, используемых народной культурой и опыт межличностного общения.

Рассмотрим факторы, оказывающие влияние на уровень развития коммуникативной компетенции.

И.Н.Зайдман выделяет среди таких факторов богатство речевой среды и речевую активность личности. Она считает, богатство или бедность речевой среды зависит, прежде всего, от социальных факторов: места жительства, материального и культурного уровня семьи [23, с.99-100].

О.Ф.Кармадонова справедливо отмечает, что коммуникативная компетенция развивается непосредственно в процессе общения и только регулярное общение даёт возможность корректировать формирование личности ребенка. В качестве условий, оказывающих воздействие на формирование коммуникативной компетенции, автор выделяет определенный стиль общения педагога с учащимся, создание атмосферы доверия и открытости в коллективе сверстников. Такие условия могут быть достигнуты при организации «помогающих отношений» с учащимися (по К. Р. Роджерсу). Кроме того, при таких отношениях человек изменяется и на сознательном, и на глубинном уровне своей личности. Как считают учёные, в процессе формирования коммуникативной компетенции ребенка должны проявляться все три стороны общения: информативная, связанная с передачей и сохранением информации; интерактивная, реализующаяся в организации взаимодействия в совместной деятельности; перцептивная, связанная с восприятием, пониманием человека человеком. При определении комплекса условий для успешного формирования коммуникативной компетенции ребенка важно учитывать, насколько эти условия будут способствовать:

- обогащению, осознанию и систематизации опыта ребенка;
- усилению речевой активности ребенка;
- развитию его «чувства языка».

Это возможно при создании развивающей среды, использование моделирования ситуаций живого общения, стимулирующих и активизирующих речевую деятельность, что достигается при реализации деятельностно - коммуникативного подхода в обучении.

Основной единицей коммуникации является речевой акт.

По мнению А.А. Леонтьева, осуществляя общение, учащийся должен говорить не ради самой речи, а ради того, чтобы она оказала нужное воздействие.

Андреева Г.М. рассматривает общение одной из сторон совместной деятельности. Психолог подчёркивает, что «деятельность посредством общения не просто организуется, но именно обогащается, в ней возникают новые связи и отношения между людьми» [2, с. 62].

Обратившись к ФГОС ООО мы выяснили, что эффективность коммуникации у учащихся определяется комплексом следующих особенностей и умений:

- способностью понимать и использовать телодвижения в процессе коммуникативной ситуации (язык тела, мимика и т.д.);
- способностью понимать и умением использовать жесты в соответствии с их значением;
- наличием коммуникативной помощи, включающей объекты, о которых идет речь; фотографии, картинки с изображениями различных объектов, событий; символы и т.д., которая определяется в зависимости от уровня когнитивного развития ребенка.
- умением слушать собеседника;
- умением использовать речь и вокализации для выражения различных интенций в разнообразных коммуникативных ситуациях [80].

Одной из принципиальных задач педагога при формировании коммуникативной компетентности является организация таких условий, при которых учащиеся приобретают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения.

Способности к общению включают в себя:

- желание вступать в контакт с окружающими;
- умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации;
- знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими (М.И. Лисина, Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина).

При формировании каждого компонента коммуникативной компетенции необходимо применять определенные коммуникативные действия, которые обеспечивают умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

К коммуникативным действиям относятся:

- планирование учебного сотрудничества с педагогом и сверстниками;
- определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов - инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов - выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера - контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка [4, с.7-8].

Таким образом, проблема коммуникационной компетентности успешно разрабатывалась зарубежными и отечественными исследователями с 60 годов двадцатого века: М. И. Лисиной, В. А. Кан-Каликом, А. Б. Добрович, Н. Д. Никандровой, Т. А. Репиной, Е. О. Смирновой. Отечественный педагог М. Н. Вятютнев впервые предложил формулировку понятия «коммуникативная компетенция», которую мы будем использовать в нашем исследовании. Коммуникативная компетенция является важной составляющей эффективного общения и представляет собой способность грамотно выстроить речевое поведение. Формирование коммуникативной

компетенции обучающихся является одной из приоритетных задач образовательных учреждений, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных умений субъектов общения.

1.3 Деятельность объединений дополнительного образования как фактор формирования коммуникативной компетенции обучающихся

В «Концепции развития дополнительного образования детей на период с 2014 по 2020 годы» говорится о дополнительном образовании как «о подлинном системном интеграторе открытого вариативного образования, обеспечивающего конкурентоспособность личности, общества и государства» [36]. Дополнительное образование - неотъемлемая часть системы образования, выступая в тандеме с общим образованием, оно является важным звеном в развитии личности за пределами образовательных стандартов. А главное – дополнительное образование создает условия для развития потенциальных способностей любого ребенка, адаптации его в современном мире.

В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» в статье 34 говорится, что обучающиеся имеют право на «развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» [80]. Это право в полной мере реализуют объединения дополнительного образования различной направленности.

Приоритетными направлениями дополнительного образования является:

- предоставление обучающимся возможности получить дополнительное образование, соответствующее личным интересам и потребностям;
- развитие творческих способностей обучающихся;
- воспитание физически здоровой личности.

Дополнительное образование имеет ряд преимуществ относительно основного образования:

- 1) Индивидуальный подход в обучении. В группах по 12-15 человек, это позволяет персонифицировать темпы и объемы усвоения программ дополнительного образования.
- 2) Гибкий (творческий) подход к формированию содержания образования. В соответствии с Законом РФ «Об образовании» дополнительное образование детей не является действующим в рамках стандартов, оно разнонаправлено и определяются лишь интересами ребенка, его потребностями.
- 3) Быстрое реагирование на изменение спроса в образовательных услугах, удовлетворение потребностей общества, родителей и детей.
- 4) Возможность организации психологического сопровождения в развитии личности ребенка. Психологическая помощь ребенку в процессе социализации обеспечивает гармонизацию отношений ребенка и общества.
- 5) Возможность свободного выбора ребенком видов и сфер деятельности. Получение ребенком такой возможности означает его включение в занятия по интересам, создание условий для достижения успехов в соответствии с собственными способностями и безотносительно к уровню успеваемости по обязательным учебным дисциплинам.
- 6) Возможность развития дистанционной формы обучения.

7) Современная техническая база учреждения дополнительного образования детей.

Дополнительное образование детей опирается на следующие принципы:

- гуманизация (утверждение ценности общекультурного человеческого достоинства, внимания к историческим ценностям, их значимости для развития искусства, науки, культуры),
- демократизация образовательного процесса (право каждого ребенка на выбор своей траектории развития),
- индивидуализация (выявление и развитие склонностей, способностей в различных направлениях деятельности, обеспечение развития детей в соответствии с их индивидуальными возможностями и интересами),
- педагогика сотрудничества (признание ценности совместной деятельности детей и взрослых).

Но важнейшим принципом дополнительного образования детей является добровольный выбор ребенком предмета (вида) деятельности, педагога и объединения по интересам. Оно востребовано детьми, родителями, педагогами и обществом в целом, так как позволяет удовлетворять в условиях неформального образовательного процесса разнообразные познавательные интересы личности. Учреждения дополнительного образования детей, а также объединения дополнительного образования, работающие на базе школ, создают изначально равные возможности каждому ребенку, быстро реагируют на меняющиеся потребности детей и их родителей и оказывают помощь и поддержку одаренным и талантливым обучающимся, поднимая их на качественно новый уровень индивидуального развития.

Итак, дополнительное образование - это создание условий для развития личности с учетом ее индивидуальных особенностей, потребностей, ценностных ориентации, мотивов, а не механическая достройка базового

образования, призванного усилить его компенсаторные и адаптационные функции.

Дополнительное образование – система, объединяющая разнообразные объединения в школе, осуществляющие свою деятельность на основе программ, разрабатываемых и реализуемых педагогом дополнительного образования детей; комплекс дополнительных образовательных услуг, направленных на решение проблем обучающихся по освоению основных образовательных программ или на удовлетворение особых интересов и потребностей социальных групп.

Дополнительное образование в форме добровольных объединений менее регламентировано и способно к построению диалогических, субъект-субъектных отношений. Здесь осуществляется взаимное освоение образовательных, профессиональных, культурных ценностей детьми и взрослыми, как равноправных субъектов.

Композиция содержания (образовательных программ) и формы (кружок, мастерская, секция, театр, лаборатория, клуб, школа и др.) организации дополнительного образования детей определяются в каждом учреждении самостоятельно, с учетом имеющегося кадрового потенциала и ресурсов, с обязательной ориентацией на заинтересованного заказчика.

Сверхзадача педагога дополнительного образования состоит в формировании личности обучающегося, которая является принципиальным условием его самоопределения в той или иной социокультурной ситуации.

Вариативная часть, формируемая участниками образовательного процесса, обеспечивает региональные особенности содержания образования и индивидуальные потребности обучающихся.

Содержание коммуникативного процесса в объединениях дополнительного образования определяется личностно-ориентированными, вариативными и дифференцированными программами, конкретизирующими его специфику на всех ступенях дополнительного образования. Как следует из опыта работы, представленными педагогами, в образовательных

учреждениях реализуются различные программы по формированию коммуникативных компетенций. Например, в Центре детского творчества №2 Засвияжского района и в Центре развития творчества детей и юношества им. А.Матросова Ленинского района г.Ульяновска в образовательный процесс внедрена Программа «Формирование коммуникативной компетентности личности в УДО», которая носит синтетический, междисциплинарный характер и включает в себя как теоретические занятия и некоторые элементы прикладной психологии, риторики, конфликтологии и даже сценического мастерства, гимнастики по развитию сферы общения в УДО, так и практические задания и упражнения по отдельным направлениям оптимизации межличностного восприятия и активного социального взаимодействия детей и взрослых, органически объединённые в системное целое. В рамках реализации этой Программы в образовательный процесс был внедрен спецкурс «Тренинг общения для подростков в учреждении дополнительного образования», создающий основу для повышения уровня коммуникативной компетентности. В нем делается акцент на сплочение группы, формирование взаимного доверия, на формирование навыков вербального и невербального общения, понимание и выражение эмоций и чувств, уверенного поведения в конфликтных ситуациях. Содержание занятий тренинга, включающее такие темы, как «Зачем мы здесь собрались?», «Мы - команда», «Наши сходства и различия», «Сплочение и доверие», «Общение и умение слушать», «Учимся взаимопониманию», «Средства общения», «Общение без слов» и другие, безусловно, способствует развитию коммуникативной компетентности детей и подростков в учреждении дополнительного образования. В ходе экспериментального исследования эффективности процесса формирования коммуникативной компетентности личности в учреждении дополнительного образования детей автором диссертации Кузнецовой А. Н. [41, с.23] прослежена динамика формирования коммуникативной компетентности за время исследования, которая

в экспериментальной группе намного существенней, чем в контрольной группе. Кроме того, в ходе эксперимента было доказано, что процесс формирования коммуникативных компетенций в учреждениях дополнительного образования эффективен. Мы тоже уверены в том, что формирование коммуникативных компетенций в объединениях дополнительного образования, использующих подобные программы, возможно и результаты имеют положительную динамику.

Изучая опыт педагогов дополнительного образования, представленных в периодической печати и на сайтах в сети Интернет, мы пришли к утверждению, что система дополнительного образования помогает выстраивать межличностные отношения, улучшает состояние эмоциональной сферы, способствует развитию самопонимания и снятию поведенческих проблем, и, конечно, формирует коммуникативные компетенции. Мы уверены, что всё это в совокупности помогает раскрыть и развить творческий потенциал детей, так как ориентировано на удовлетворение их интеллектуальных потребностей и решения задач их творческого становления за пределами школьного учебного времени.

Значение общения в объединениях дополнительного образования очень велико. Сфера общения выступает как система внутренних ресурсов личности, необходимых для построения эффективной коммуникации и социального взаимодействия. Педагоги дополнительного образования, с которыми мы полностью согласны, уверены, что включение детей в разновозрастный коллектив, где взаимодействуют люди с разными характерами, привычками, жизненным опытом и ценностями, расширяет рамки развивающего общения, поэтому обучающиеся, занимающиеся в объединениях дополнительного образования, имеют большие возможности для формирования коммуникативной компетентности, чем обычный школьник.

Благодаря особенности организации занятий в системе дополнительного образования становится возможным организовать

образование подлинно личностно-значимое для учащегося на каждом этапе развития и удовлетворения потребностей самого учащегося, запросов семьи и общества» [9, с. 168-172]. Всё это доказывает, что объединения дополнительного образования влияют на формирование качеств личности, формирование ключевых компетенций, в том числе и коммуникативной, выполняя запросы семьи и общества.

Рассмотрим методы обучения, применяемые в объединениях дополнительного образования, которые позволяют сформировать коммуникативные компетенции. Мы считаем, что эффективность развития коммуникативной компетенции в дополнительном образовании во многом зависит от правильно подобранных методов обучения, т.е. от способа воздействия педагога на учащегося для достижения поставленных целей. К методам обучения, которые целесообразно использовать для развития коммуникативной компетенции относят традиционные методы, методы активного обучения, тренинги, методы дистанционного обучения. Но большие возможности в развитии коммуникативной компетенции заложены в методах активного обучения. Исходя из собственного опыта и опыта коллег-педагогов, мы считаем, что в объединениях дополнительного образования эффективнее всего использовать деловые, дидактические, ролевые игры, групповой тренинг, решение задач с использованием ТРИЗ-технологий, игры на знакомства, коммуникативность, на лидерство, на сплочение коллектива. Эти методы дают возможность моделировать реальные коммуникативные ситуации, находить решение конкретной коммуникативной задачи и ощутить последствия принятых решений. Методы активного обучения весьма эффективны, поскольку позволяют учащимся отработать навыки межличностного общения в типичных ситуациях, получить обратную связь, скорректировать свое поведение и находить альтернативные способы решения коммуникативных проблем [75, с. 62].

В объединениях дополнительного образования также очень активно используется технология обучения в сотрудничестве. Ее авторы (идейным

вдохновителем педагогики сотрудничества являлся С. Л. Соловейчик) объединили в едином процессе три идеи: обучение в коллективе, взаимооценку и обучение в малых группах. Технология сотрудничества реализует демократизм, равенство партнерство в отношениях педагога и ребенка. Роль педагога дополнительного образования здесь сводится к тому, что он задает тему для учащихся, а далее он должен создать такую благоприятную среду общения, психологический климат, при которых учащиеся могли бы работать в сотрудничестве. При этом, в отличие от других технологий обучения, педагог является полноправным участником процесса обучения – соучеником.

Ещё одна технология, которая с успехом применяется в объединениях дополнительного образования – технология группового обучения (В.К. Дьяченко, И.Б. Первин, М.Д. Виноградова, Н.Е. Щуркова). Групповая организация учебного процесса позволяет подобрать динамическую группу с примерно равным индивидуальным временем обучения. Совместная деятельность опосредует межличностные отношения. В совместной деятельности рождается групповой эффект, чрезвычайно важная прибавка к возможностям каждого человека [74, с.250-258]. Чаще всего, в педагогической практике дополнительного образования используют следующие формы групповой работы:

- создание групп для проведения занятий и различных развлекательных мероприятий (тематические викторины, КВНы, уроки-путешествия, ролевые игры);
- создание небольших групп (парная работа) при подготовке творческих работ или участия в конкурсах.

Основными достижениями в применении данной технологии являются:

- развитие коммуникативных способностей обучающихся (умение слышать других, строить свой ответ, подбирать аргументы, четко и лаконично формулировать свои мысли);

- взаимное интеллектуальное, эмоциональное обогащение учащихся в группах;
- развитие навыков работы в группах, прививается «чувство локтя», учащихся;
- формирование навыков работы с различными источниками информации для решения поставленных перед группой задач;
- взаимопонимание и взаимная поддержка;
- обмен способами учебной деятельности;
- активизация самостоятельной познавательной деятельности.

Одна из любимых технологий обучающихся – игровая технология. «Игра наряду с трудом и ученьем – один из основных видов деятельности человека, удивительный феномен нашего существования» [74, с. 127]. В человеческой практике игровая деятельность выполняет несколько функций, одна из которых коммуникативная: освоение диалектики общения. Значение игры невозможно исчерпать и оценить развлекательно-рекреативными возможностями. В том и состоит ее феномен, что, являясь развлечением, отдыхом, она способна перерасти в обучение, в творчество, в терапию, в модель типа человеческих отношений и проявлений в труде, в воспитании. Игра – это жизненная лаборатория ребенка, ядро «разумной школы» детства [74, с.127-128]. Обширна и типология педагогических игр по характеру игровой методики. Для формирования коммуникативных компетенций в объединениях дополнительного образования с успехом применяются следующие формы: игры-празднества, игровые праздники, игровой фольклор, театральные игровые действия, игровые тренинги и упражнения, игровые анкеты, вопросники, тесты, эстрадные игровые импровизации, соревнования, состязания, противоборства, конкурсы, эстафеты, старты, игровые обычаи, мистификации, розыгрыши, сюрпризы, карнавалы, маскарады, игровые аукционы.

Для планирования, подготовки, осуществления и анализа мероприятий в объединениях дополнительного образования широко используется

технология коллективной творческой деятельности (И. П. Волков, И. П. Иванов). В данной технологии достижение творческого уровня является приоритетной целью.

Для успешного формирования коммуникативной компетенции учащихся в процессе обучения в детских творческих объединениях, возможно погружение в коммуникативную деятельность через организацию работы с применением информационно-коммуникационных технологий, ресурсов Интернет. Информационные технологии обучения – это технологии, использующие специальные способы, программные и технические средства (кино, аудио, видеосредства, компьютеры, телекоммуникационные сети) для работы с информацией. Умения работы с информацией особенно актуальны в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив». Использование информационно-коммуникативных технологий для общения: использование электронной почты, использование web-форумов, видеоконференций.

Исследование использования педагогических технологий при организации деятельности детей в детских объединениях позволяет утверждать, что они являются одним из самых мощных средств социализации личности обучающегося, поскольку способствуют развитию таких личностных новообразований как активность, самостоятельность и коммуникативность обучающихся. Таким образом, деятельность детских творческих объединений в дополнительном образовании является оптимальной средой для формирования коммуникативной компетенции учащихся и даёт возможность сформировать у них следующие качества:

- умение быстро и точно ориентироваться в ситуации взаимодействия;
- уверенность в себе, раскованность, гибкость;
- умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях;
- умение организовать дружную совместную работу, добиваться высокого результата деятельности;
- способность создавать благоприятный климат в коллективе.

Таким образом, дополнительное образование - неотъемлемая часть системы образования, которое создаёт условия для развития потенциальных способностей любого ребенка, адаптации его в современном мире. Сфера общения в объединениях дополнительного образования выступает как система внутренних ресурсов личности, необходимых для построения эффективной коммуникации и социального взаимодействия. Методы активного обучения и разнообразные технологии, применяемые в объединениях дополнительного образования, позволяют сформировать коммуникативные компетенции у обучающихся.

Выводы по 1 главе.

- 1) Проблема коммуникационной компетентности успешно разрабатывалась зарубежными и отечественными исследователями с 60 годов двадцатого века, а М.Н. Вятютнев впервые предложил формулировку понятия «коммуникативная компетенция», которую мы будем использовать в нашем исследовании.
- 2) Для формирования коммуникативной компетенции требуется хорошо продуманная система работы в учебно-воспитательном процессе школы. Деятельность объединений дополнительного образования оказывает большое влияние на формирование коммуникативной компетенции школьников, так как личность развивается в общении, творчестве, неформальной обстановке.
- 3) Коммуникативная компетенция может по праву считаться ведущей и стержневой, поскольку именно она лежит в основе всех других компетенций.
- 4) Младший подростковый возраст – оптимальный период для формирования коммуникативных способностей, активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных, речевых умений, способов различения социальных ситуаций.

- 5) Формирование коммуникативной компетенции обучающихся является одной из приоритетных задач образовательных учреждений, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных умений субъектов общения.

ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ОБЪЕДИНЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БИБЛИОТЕЧНЫЙ АКТИВ»

2.1 Диагностика уровня коммуникативной компетенции обучающихся

Программа «Библиотечный актив» разработана для занятий с учащимися 4-6 класса во второй половине дня в соответствии с новыми требованиями ФГОС начального общего и основного общего образования второго поколения.

Цель программы: формирование коммуникативных компетенций обучающихся в процессе знакомства с библиотечной работой и применения полученных знаний на практике.

Задачи:

обучающие:

- обучать рациональным приёмам работы с любыми типами и видами литературы;
- расширять знания о библиотечных процессах;
- привить навыки поиска, анализа и синтеза информации;
- обучать самостоятельному поиску информации; формировать умения правильно применять найденную информацию;
- познакомить с понятиями «тренинг», «конфликт», «сотрудничество»;
- научить способам преодоления конфликтов.

развивающие:

- развивать навыки самостоятельной работы с различными видами литературы;
- расширять возможности установления контакта в различных ситуациях общения;

- формировать навыки общения, умения высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей;
- создать условия для самораскрытия, самоутверждения личности.

воспитательные:

- формировать мотивацию чтения, отношение к читательской деятельности как к сфере самореализации и творчества;
- расширять диапазон творческих способностей, привлекая к активному участию в проведении библиотечных мероприятий;
- воспитывать навыки коллективной сплочённости и общения со сверстниками;
- отрабатывать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми.

Реализация дополнительной образовательной программы «Библиотечный актив» по формированию коммуникативных компетенций рассчитана на три года. В 2015 году набрали группу учащихся 4б класса (13 человек) и учащихся 4а класса (4 человека). Перед началом занятий совместно с психологом были проведены диагностические мероприятия. Цель мероприятий: определить уровень сформированности коммуникативных компетенций. Учащиеся 4б класса обучались по УМК «Гармония», а 4а класса – по УМК «Начальная школа XXI века». Так как в группе тринадцать учащихся одного класса, мы выяснили у педагога, какие отношения сложились у ребят в классе. В ходе беседы выяснили, что Дима Н. не может найти общий язык с ребятами, часто плачет, раздражается. Виталия Б. поменяла класс, но, несмотря на это, не может обойтись без конфликтов. Друзей и подруг у неё нет. Девочка не может привыкнуть к новому коллективу. Виталий П. очень слабо учиться, поэтому ребята не хотят с ним дружить. Остальные ребята общаются между собой, но часто возникают ссоры, обиды, недопонимания. Получилось так, что в первом и втором классах у ребят был один классный руководитель, а в третьем и четвёртом классах – другой. Да к тому же, у данного педагога был ещё

один класс, «родной», а данный класс она взяла «в нагрузку». Ребятам пришлось привыкать к новому человеку, возникали проблемы во взаимопонимании, с поведением.

С таким «багажом» ребята пришли в объединение «Библиотечный актив» и, естественно, формирование коммуникативных компетенций для них было актуальным. Учащиеся 4а класса с первого класса занимались с одним педагогом. Девочки очень общительные, активные, показали большую заинтересованность в занятиях в объединении.

Для более точного определения коммуникативных умений и навыков обучающихся, мы предложили педагогам проанализировать коммуникативные умения и навыки учащихся 4а и 4б классов. Для этой цели использовалась методика М. Ступницкой «Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков учащихся» (блок «Коммуникативные умения и навыки»). Анкета заполнялась педагогами на каждого обучающегося, посещающих объединение дополнительного образования. Цель анкеты: определить особенности общения обучающихся, уровень развития коммуникативных навыков и умений. Учителям предлагалось выбрать наиболее подходящую характеристику и поставить галочку на пересечении данного утверждения и фамилии учащегося. Вместе с педагогами мы обработали полученные результаты. Данные занесли в таблицу 1.

Таблица 1. Коммуникативные умения и навыки

Баллы	Виды работы на уроке	Количество учащихся
1. Изложение собственных мыслей		
3	Может самостоятельно донести свою мысль до других	4
2	Может довести свою мысль до других только с помощью наводящих вопросов	10
1	Не может донести свою мысль до других	3
2. Ведение дискуссии		
2.1. Способность отвечать на вопросы		
4	Обычно отвечает, давая развёрнутый ответ	5
3	Обычно отвечает, давая краткий, неполный ответ	8
2	Как правило, при ответе испытывает затруднения из-за волнения	3

1	Практически не может самостоятельно отвечать на вопросы	1
2.2. Способность задавать вопросы		
3	Обычно самостоятельно формулирует корректные вопросы	5
2	Формулировки вопросов не всегда понятны собеседнику и требуют уточнения	11
1	Практически не может формулировать вопросы, понятные собеседнику	1
2.3. Способность корректно возражать оппоненту		
3	Способность возражать самостоятельно	3
2	Нуждается в помощи	11
1	Испытывает значительные затруднения	3
3. Взаимодействие в группе сверстников		
3.1. Способность аргументированно отстаивать собственную позицию		
3	Обычно отстаивает свою позицию аргументированно	3
2	Не всегда аргументированно отстаивает свою позицию	11
1	Как правило, не может аргументированно отстаивать свою позицию	3
3.2. Способность гибко (разумно и осознанно) менять собственную позицию		
4	Обычно может гибко менять свою позицию, в случае необходимости	0
3	Не всегда может гибко менять свою позицию	13
2	Не может гибко менять свою позицию, даже если понимает необходимость этого шага	3
1	Не может гибко менять свою позицию, потому что, как правило, не понимает необходимость этого шага	1
3.3. Способность подчиниться решению группы для успеха общего дела		
3	Обычно может подчиниться решению группы	6
2	Не всегда может подчиниться решению группы	8
1	Не может, как правило, подчиниться решению группы	3
1. Соблюдение социальной дистанции в ходе общения (способность учитывать статус собеседника и особенности ситуации общения)		
3	Обычно удерживает социальную дистанцию в ходе общения	3
2	Не всегда удерживает социальную дистанцию в ходе общения	11
1	Как правило, игнорирует социальную дистанцию в ходе общения	3

Анализируя результаты анкетирования, сделали вывод: 3 человека (Дима Н., Виталий П., Виталия Б.) не способны самостоятельно донести до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к ним вопросы, а также самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. В ходе дискуссии, как правило, не корректны. Не могут аргументированно отстаивать собственную позицию и гибко менять ее, так как не понимают необходимость этого шага. При взаимодействии в группе не подчиняются общему решению группы. Не способны строить общение

с учетом статуса собеседника и особенностей ситуации общения. Сильная группа (Валерия П., Кристина К., Ксения А.), набравшие 18 -20 баллов, способны ясно и четко излагать свои мысли, корректно отвечать на поставленные вопросы, формулировать вопросы собеседнику, а также возражать оппоненту. Умеют аргументировать свою позицию или гибко менять ее в случае необходимости. Способны подчиниться решению группы ради успеха общего дела. Всегда удерживают социальную дистанцию в ходе общения. Все остальные обучающиеся набрали от 14 до 20 баллов, что соответствует средней группе. Обучающие испытывают некоторые затруднения при изложении собственных мыслей, ответах на обращенные к ним вопросы в связи с волнением (ограниченным словарным запасом) и при попытках самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. Не всегда способны отстоять свою позицию или разумно изменять ее, а также подчиниться решению группы для успеха общего дела. Возражая оппоненту, бывают некорректны. В ходе общения могут нарушать социальную дистанцию. Анкетирование показало, что необходимо на занятиях в объединении развивать приемы участия в дискуссии, формировать способность обосновывать свою позицию в споре, учить видеть общую цель группы и действовать в соответствии с ней, закреплять умения удерживать социальную дистанцию в ходе общения с взрослыми и сверстниками.

Вместе со школьным психологом, классными руководителями нами было организовано наблюдение с целью изучения общительности как характеристики личности. Использовалась «Методика изучения общительности как характеристики личности» авторов Гамезо М. В., Герасимова В. С., Орлова Л. М. Изучение общительности велось по следующим признакам:

- 1) Потребность в общении.
- 2) Контактность.
- 3) Способность понимать другого человека.

- 4) Способность к сочувствию, сопереживанию.
- 5) Умение пользоваться средствами общения.

В процессе наблюдения подбирались ситуации, соответствующие показателям, указанным в схеме наблюдения. Некоторые ситуации нами были специально организованы. Наблюдения также дополнялись сведениями, полученными из уточняющих бесед со школьниками. Промежуточные результаты наблюдения нами тщательно фиксировались, для того, чтобы в итоге получить достоверные результаты. Обобщенные результаты наблюдения по каждому показателю (1-20) фиксировались крестиком в соответствии со степенью развитости того или иного качества у испытуемого. Высшая степень развитости качества отмечалась баллом 7, низшая – баллом 1. Занесли полученные в результате наблюдений данные в таблицу 2.

Таблица 2. Результаты наблюдений общительности обучающихся

№ п/п	Показатели	Количество обучающихся, имеющих данный показатель
1	Имеет много друзей	12
2	Непопулярен	5
3	Отсутствуют недоброжелатели, недруги	14
4	Многие его недолюбливают	3
5	Любит быть на людях, ищет новых друзей	14
6	Замкнут, имеет небольшой круг друзей	3
7	Не боится выступать перед людьми в новой обстановке	3
8	Испытывает боязнь перед выступлениями	14
9	Открытый	10
10	Скрытный	7
11	Отзывчивый	17
12	Чёрствый	0
13	Ориентируется преимущественно на собственное мнение	7
14	Озабочен мнением окружающих о себе	10
15	Даёт свои вещи сверстникам, дарит	17
16	Никогда ничего не даёт сверстникам	0
17	Радуется хорошей отметке сверстника, переживает за плохие	4
18	Равнодушен к отметкам сверстника	13
19	Выполняет работу за других (опоздавших, больных)	2
20	Никогда не делает работу за других	15

21	Часто говорит «спасибо»	17
22	Никогда не благодарит за услугу	0
23	Делится с другими своими переживаниями	5
24	Никогда не делится своими переживаниями	12
25	Умеет по лицу узнать плохое настроение	5
26	Не умеет распознать плохое настроение	12
27	Всегда внимательно слушает товарищей, не перебивает	13
28	Всегда перебивает рассказы товарищей, не слушает собеседника	4
29	Хорошо определяет по лицу состояние безразличия	2
30	Не может определить по лицу состояние безразличия	15
31	Хорошо различает позы враждебности	6
32	Не способен определить позу враждебности	11
33	Понимает позу превосходства	6
34	Не способен понимать позу превосходства	11
35	Свободно общается со взрослыми	5
36	Стесняется общаться со взрослыми	12
37	Уходя, всегда прощается	17
38	Уходя, никогда не прощается	0
39	Хорошо владеет собой, может сдерживать проявления чувств	4
40	Не сдержан, не способен владеть своими чувствами	13

Для обработки результатов мы вычислили общую сумму баллов по всем двадцати показателям. Сумма баллов по показателям 1, 3, 7, 35 показывает степень контактности ребенка. Сумма баллов по показателям 5, 9, 13, 23 характеризует степень выраженности потребности в общении, по показателям 11, 15, 17, 19 – эмпатии, по показателям 25, 29, 31, 33 – понимание другого человека, а показатели 21, 27, 37, 39 – степень владения элементарными средствами общения. В ходе наблюдения нами сделаны следующие выводы: степень контактности у детей высокая. Большинство обучающихся имеют много друзей и постоянно ищут новых. Но вместе с тем испытывают трудности в общении со взрослыми, а также боязнь перед выступлениями. Четвероклассники открытые, отзывчивые, спокойно могут дать свои вещи одноклассникам, но озабочены мнением окружающих о себе, боятся делиться своими переживаниями, равнодушны к отметкам сверстника. Ребятам очень сложно узнавать состояние собеседника по невербальным признакам. На высоком уровне владеют элементарными

средствами общения: здороваются и прощаются, внимательно, не перебивая, слушают собеседника, но не умеют пока сдерживать свои чувства. Результаты наблюдения говорят о том, что обучающие владеют элементарными средствами общения, они способны понять другого человека, у них сформирована потребность в общении. Но такие компоненты общительности как: эмпатия, контактность, потребность в общении, владение элементарными средствами общения необходимо развивать в объединении дополнительного образования.

Для определения трудности в общении у обучающихся в объединении дополнительного образования и для сравнения результатов анкетирования педагогов и обучающихся провели анкетирование «Уровень развития коммуникативных умений обучающихся». Автор методики Суворина Е.Н. Цель анкетирования: определить уровень коммуникативных умений обучающихся, выявить трудности в общении. Полученные данные занесли в таблицу 3.

Таблица 3. Анализ выявления уровня коммуникативных умений обучающихся

Вопрос обучающимся	Скорее тяжело (количество ответивших)	Скорее легко (количество ответивших)
Трудно ли тебе говорить перед классом?	8	9
Трудно ли тебе увлечь одноклассников своим ответом?	12	5
Трудно ли тебе излагать материал последовательно и не потерять нить рассуждений?	8	9
Трудно ли тебе обращаться к учителю за разъяснением, объяснением?	5	12
Трудно ли тебе обратиться за помощью к товарищу?	3	14
Трудно ли тебе при ответе смотреть на учителя?	5	12
Трудно ли тебе сообща работать в группе одноклассников на уроке?	9	8
Трудно ли тебе учитывать мнение одноклассников в ходе дискуссии?	13	4

Трудно ли тебе внимательно и заинтересованно слушать одноклассников?	13	4
Трудно ли тебе вести корректно беседу во время работы в группе?	13	4
Трудно ли тебе во время дискуссии терпеливо ждать возможности ответить?	15	2
Трудно ли тебе внимательно слушать длинное выступление, даже если оно очень важное?	2	15

Анализ исследования показывает, что учащиеся испытывают трудности и страхи в общении. Им трудно говорить свободно перед классом, делать сообщения, вести диалог. Учащиеся отметили затруднения в таких вопросах как умение слушать другого человека, ждать возможности высказать своё мнение, считаться с мнением одноклассников.

Следовательно, тренировка в общении необходима учащимся, так как даёт им возможность не только повысить свои учебные достижения, но и преодолеть свои проблемы и страхи.

Этот вывод подтверждает и анализ анкетирования педагогов, результаты наблюдений, в ходе которых выявились те же проблемы у тех же детей (автор методики М. Ступницкая).

Для определения исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности нами были использованы методики «Выявление коммуникативных компетентностей учащихся» (автор Р.В. Овчарова), «Выявление коммуникативных действий учащихся» (автор Бурменская А. В.), «Коммуникативно-речевые действия по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности» (автор Цукерман Г.А.).

Методика выявления уровней коммуникативных компетентностей учащихся составлена на основе методики Р. В. Овчаровой и выявляет уровень коммуникативных склонностей обучающихся начальной школы в возрасте 10-11 лет. Ребятам было предложено ответить на 20 вопросов, свободно

выражая своё мнение и отмечая «да» или «нет». Показатель выраженности уровней коммуникативных компетентностей определили по сумме положительных ответов на все нечётные вопросы и отрицательных ответов на все чётные. Затем полученную сумму поделили на 20. Полученные данные занесли в таблицу 4.

Таблица 4. Уровень сформированности коммуникативной компетентности (Автор Овчарова Р. В.)

Цель: выявление уровня коммуникативной компетентности обучающихся.

Имя обучающегося	Уровень сформированности компетентности		
	Низкий уровень – 0,1 – 0,55	Средний уровень – 0,56 – 0,75	Высокий уровень – 0,76 - 1
Виталий П.	+		
Иван К.		+	
Илья К.		+	
Артём Я.	+		
Михаил Т.		+	
Валерия П.		+	
Ксения А.		+	
Кристина К.		+	
Анастасия М.		+	
Мария С.	+		
Анастасия К.		+	
Дмитрий Н.	+		
Константин Т.	+		
Юлия Г.		+	
Даша Б.		+	
Виталия Б.		+	
Таисия Х.		+	

Вывод: пять обучающихся показали низкий уровень сформированности компетентностей, а остальные – средний. Надо заметить, что показатель был близок к значению 0,6. Высокий уровень не показал никто. Большинство давали отрицательные ответы на вопросы: часто ли вам удаётся склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения? Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей? Значит, коммуникативные компетенции у ребят выражены слабо. Низкий уровень сформированности коммуникативной компетентности нацелил нас на создание условий для формирования коммуникативной

компетентности в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив».

Методика выявления коммуникативных действий учащихся составлена на основе методики Бурменской А. В. и направлена на выявление коммуникативных действий в отношении позиции собеседника (партнёра), учитывающая интеллектуальный аспект общения. Ребятам было предложено задание, которые необходимо выполнять в парах.

В задании «Совместная сортировка» оценивали коммуникативные действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация). Для точного оценивания результатов мы проводили наблюдение за взаимодействием испытуемых, фиксируя свои наблюдения. Для распределения пар использовали цветные фишки: каждый выбирал вслепую фишку определённого цвета, пару составляли те, у кого цвет фишек совпадёт.

При выполнении задания оценивались следующие критерии: продуктивность совместной деятельности при распределении фишек, умения договариваться, способность сохранять доброжелательные отношения друг к другу в ситуации конфликта интересов, умения аргументировать свои предложения, убеждать и уступать.

В ходе наблюдений за выполнением задания мы выяснили, что в каждой паре выявился лидер, с которым соглашался его партнёр, конфликтов между детьми не возникло. Ребята работали с удовольствием и интересом, не ссорясь. Уровень выполнения задания по распределению фишек средний: задание выполнено частично: правильно выделены фишки, принадлежавшие каждому ученику в отдельности, лишние фишки ребята распределили, но неверно, хотя продемонстрировали умения договариваться.

Методика выявления коммуникативно-речевых действий учащихся составлена на основе диагностики Цукерман Г.А., которая выявляет уровень коммуникативно-речевых действий по передачи информации и отображению

предметного содержания и условий деятельности (коммуникация как предпосылка интериоризации).

В задании «Узор под диктовку» оценивались умения выделить и отобразить в речи существенные ориентиры действия, а также передать (сообщить) партнёру, планирующая и регулирующая функция речи. Работа выполнялась в парах, которые определялись с помощью цветных фишек. При оценивании результатов мы проводили наблюдения за процессом совместной деятельности. В ходе работы школьникам было необходимо составить узор, изображённый на карточке. Один диктует, другой раскладывает. Затем в парах ребята меняются местами.

Нами оценивались продуктивность совместной деятельности, способность строить понятные для партнёра высказывания, умения задавать уточняющие вопросы, способы взаимного контроля и взаимопомощи, а также эмоциональное отношение к совместной деятельности.

Испытуемые показали средний уровень выполнения задания. Имеется частичное сходство узоров с образцами, указания отражали часть необходимых ориентиров, вопросы и ответы позволяли получить недостающую информацию, полное взаимопонимание.

Мы сделали вывод о том, что обучающиеся не достаточно владеют вербальными средствами коммуникации и уверены, что тренинговые упражнения, включённые в программу «Библиотечный актив», помогут ребятам развить свои способности в понимании речевых действий.

Не маловажную роль при общении друг с другом, со взрослыми людьми выполняют умения контролировать свои действия, поведение. Для изучения уровня коммуникативного контроля мы использовали методику американского психолога М. Снайдера. Согласно М. Снайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций.

Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Ребятам было предложено ответить на 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Необходимо было поставить букву «В», если высказывание верное и «Н», если неверное.

Низкий коммуникативный контроль (0-3 балла) показал Дмитрий Н. Ему присуща высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

Высокий коммуникативный контроль у Кристины К. Она набрала 8 баллов из 10. Это выражается в том, что она постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций, но ей тоже необходимо развивать свои способности.

Средний коммуникативный контроль (4-6 баллов) показали все остальные участники диагностики. Обучающие в общении непосредственны, искренне относятся к другим. Но сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей. Таким образом, во время занятий в объединении необходимо использовать упражнения для развития эмоциональных проявлений, учить детей соотносить своё поведение с поведением других людей.

Так как занятия в объединении предполагают очень тесное сотрудничество между детьми при подготовке и проведении различных библиотечных мероприятий, следовательно, уместным было определить уровень сотрудничества в детском коллективе. Ученикам был предложен тест «Уровень сотрудничества в детском коллективе». Методика составлена на основе теста А. Я. Варга, В.В. Столина «Уровень сотрудничества в детском коллективе». Во всяком «живом» взаимодействии в большей степени проявляются те характеристики взаимодействия, какие ценности (потребности) имеются у его участников. При осуществлении полноценного

сотрудничества субъекты ориентируются в равной мере на творчество, диалог, рефлексию. Соответственно для организации сотрудничества в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив» необходимо обеспечить условия для реализации субъектами этих трёх ценностей вместе.

Творчески – реализуя свои способности «с избытком», выявляя в объекте взаимодействия новые стороны и отношения, тем содействуя реализации способностей другим субъектом.

Диалогически – ориентируясь на потребности другой стороны в данном объекте, обращаясь к субъекту как к целостности, имеющей право на другие потребности, тем самым обнаруживая и свои собственные потребности.

Рефлексивно – соотнося свои способности и потребности с общими целями, тем отображая и корректируя взаимодействие в целом.

Доминирование только одной – двух ценностей во взаимодействии деформирует сотрудничество и ведёт к тупикам в развитии взаимоотношений субъектов (к конфликтам и др.). Влияя на эти характеристики можно активно приближать любое взаимодействие к сотрудничеству.

При выполнении теста ребятам необходимо в случае согласия с утверждением поставить знак «+», в случае несогласия « - ». Можно в случае затруднений при ответе на вопрос поставить 2-3 раза знак «?».

Все 20 утверждений представляют 10 шкал: ценность кружка и школы, ценность личности, ценность творчества, ценность диалога, ценность рефлексии, оценка креативности, диалогичности, рефлексивности библиотекаря, откровенность. Подсчитываются и анализируются только групповые результаты, т.к. ответы школьников анонимны. Во входящей диагностике не будем рассматривать шкалы 2, 7, 8, 9, т.к. они касаются отношений внутри объединения и оценки библиотекаря. Мы считаем, что после первого занятия – знакомства, невозможно дать точную характеристику отношениям. При проведении промежуточной и итоговой диагностики эта

шкала будет оцениваться и анализироваться. Рассмотрим групповые результаты по шкалам 1, 3, 4, 5, 6, 10 (рисунок 1).

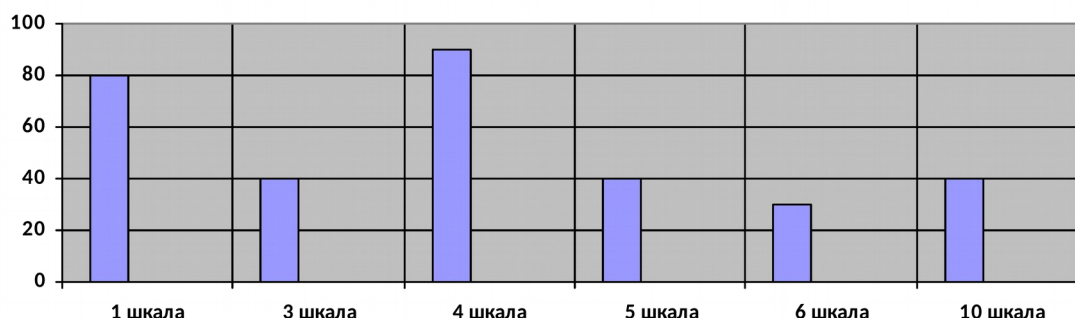


Рис. 1. Уровень сотрудничества в детском коллективе

Из данной диаграммы видно, что самый высокий результат имеет 4 шкала, которая определяет ценность творчества. Обучающиеся ориентированы на творческое участие, интересное дело, совместную продуктивную деятельность, что подтверждает, что ребятам будет интересно заниматься в объединении «Библиотечный актив». 80% положительных ответов по 1 шкале – ценность школы. Такой результат показывает, что четвероклассники ориентированы на школу, активны в общешкольных делах, включены в ритм жизни параллели, имеют широкий круг общения в школьном коллективе.

Низкий уровень сотрудничества по шкалам, которые показывают ценность личности, ценность диалога, рефлексии и откровенность. Такие результаты доказывают, что у школьников не достаточно сформирована способность выразить личную позицию, индивидуальность, эмпатия, дружеские отношения, забота об интересах окружающих. Вызывают затруднения самоанализ, оценивание и рефлексивное понимание собственных интересов и потребностей. Результаты шкалы 10 также говорят о том, что у обучающихся пониженная самокритичность, выраженная социальная тревожность, стремление выглядеть лучше в глазах окружающих взрослых.

Творческая активность очень важна для успешных занятий в объединении. Поэтому мы провели диагностику для сравнительного анализа изменений сформированности у учащихся творческой активности.

Методика диагностики уровня творческой активности подготовлена М.И. Рожковым, Ю.С. Тюнниковым, Б.С. Алишевым, Л.А. Воловичем. Основополагающим методом является тестирование. В данной методике предусмотрены замеры по четырём критериям, мы использовали только определение и замеры направленности на творчество и чувство новизны, потому что считаем, что данные критерии полностью отражают уровень творческой активности, необходимой для занятий в объединении. Также с обучающимися был проведён контрольный опрос, с которым мы сравнивали оценки ответов и самооценки качеств, осуществляемыми испытуемыми.

Итоги теста таковы: чувство новизны присуще лишь шестерым испытуемым, но зато направленность на творчество продемонстрировали одиннадцать человек. Сравнив результаты теста с контрольной самооценкой, мы сделали вывод: четвероклассникам трудно создавать фантастические проекты, представлять, чего не бывает на свете, находить решения в трудных ситуациях. Ребятам интересно работать творчески, нравится организовывать товарищей на интересные дела, важно, как оценивают их труд окружающие.

В результате использованного диагностического инструментария и полученных данных мы сформулировали критерии оценивания сформированности коммуникативных компетенций учащихся в дополнительном образовании, на которые мы будем опираться при определении результата реализации программы.

Нами были выделены 3 уровня: высокий, средний, низкий (таблица 5).

Таблица 5. Критерии и уровни определения сформированности коммуникативной компетенции учащихся в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив»

Критерии	Уровни		
	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационный	Проявляет интерес, желание и готовность к общению в процессе библиотечной деятельности, потребность в расширении контактов, желание узнавать новое о книге, осознаёт необходимость получения информации из различных источников, либо её передачи с целью быть понятым.	Не всегда проявляет интерес, желание и готовность к общению в процессе библиотечной деятельности. Коммуникативная активность требует систематического побуждения. Периодически осознаёт необходимость передачи информации.	Слабо проявляет интерес, желание и готовность к общению в процессе библиотечной деятельности. Не проявляет готовности к сотрудничеству, передаче информации. Не всегда отзывчив и доброжелателен.
Когнитивный	Знает правила регуляции коммуникативного поведения. Знает коммуникативные барьеры и умеет их преодолевать. Наблюдается высокая самопроизвольная коммуникативная активность, стремление к активному участию в обсуждении, диалогах. Проявляет способность преодолевать и разрешать конфликтные ситуации.	Знает отдельные вербальные и невербальные средства общения. Наблюдается частичная коммуникативная активность, стремление вступать в диалог. Средние умения адаптироваться в различных социальных ситуациях. Понимает ситуации межличностного общения.	Слабо ориентируется в в вербальных и невербальных средствах общения. Наблюдается нежелание вступать в обсуждение. Проявляет незначительное понимание межличностного общения, неактивное поведение во время диалога.
Деятельностный	Проявляет коммуникативные способности в различных ситуациях	Частично проявляет коммуникативные способности в различных ситуациях	Не проявляет коммуникативные способности в различных

	общения, владеет средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, самоуправление деятельностью и общением. Свободно использует информационно-коммуникационные технологии. Проявляет способность в оформлении и представлении полученных результатов работы в виде презентации, проекта (буклет, Грамота, приглашение)	общения, недостаточно владеет средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Деятельность в общении осуществляет под руководством педагога. Использует средства информационно-коммуникативных технологий. Лишь с помощью педагога оформляет и представляет полученные результаты работы в виде презентации, проекта (буклет, Грамота, приглашение)	ситуациях общения, не владеет средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, самоуправлением, деятельностью и общением. Не использует информационно-коммуникативные технологии. Не может оформить и представить результаты работы в виде презентации, проекта (буклет, Грамота, приглашение)
Рефлексивный	Свободно владеет вербальными и невербальными средствами общения. Умеет анализировать ситуацию межличностного взаимодействия. Умеет проявлять эмпатию, организовать межличностное пространство в процессе общения. Имеет навыки самооценки и самоанализа.	В малой степени владеет вербальными и невербальными средствами общения. Анализирует ситуацию межличностного взаимодействия с помощью педагога. Не всегда может проявлять эмпатию, организовывать межличностное пространство в процессе общения. Осуществляет попытки самооценки и самоанализа.	Не владеет вербальными и невербальными средствами общения. Не проявляет эмпатию. Испытывает трудности в установлении и поддержании контакта с собеседником. Не осуществляет самооценку и самоанализ.

Мотивационный компонент направлен на усиление интереса, желания и готовности к общению в процессе образовательной, практической и культурно – досуговой деятельности. Данный компонент будем отслеживать

по результатам диагностики «Выявление уровней коммуникативных компетентностей учащихся», анкетирования и наблюдений.

Когнитивный компонент направлен на формирование у учащихся знания различных норм и правил поведения в процессе группового общения, способностей выделять целевые установки речи, а также особенности передачи информации как устно, так и письменно в различных коммуникативных ситуациях со взрослыми и сверстниками. Опираясь в определении сформированности когнитивного компонента будем на результаты диагностики коммуникативного контроля учащихся, а также на результаты вопросов теста «Выявление уровня сотрудничества в детском коллективе», наблюдений.

Деятельностный компонент направлен на проявление коммуникативных способностей в различных коммуникативных ситуациях общения (занятие, культурно-массовое мероприятие, творческий конкурс), овладение правилами межсубъектного взаимодействия и знание различных способов наблюдения, получения информации, использование информационно-коммуникационных технологий в рамках образовательной программы. Для определения сформированности деятельностного компонента будем использовать результаты диагностик «Выявление коммуникативно-речевых действий учащихся», «Выявление коммуникативных действий учащихся», «Диагностика уровня творческой активности учащихся», наблюдений, бесед.

Рефлексивный компонент направлен на понимание учащимися смысла усвоенного теоретического и практического материала, рефлексию, осознание себя как свободной творческой личности. Для определения будем использовать информацию, полученную с «Личной карточки обучающегося», в которую заносятся результаты тестов, практических работ по темам занятий, а также отслеживается участие в проведении библиотечных мероприятий и городских конкурсах и результаты рефлексии после проведения тренингов.

Проанализировав критерии, определили уровни сформированности коммуникативных компетенций четвероклассников. Данные занесли в таблицу 6.

Таблица 6. Уровень сформированности коммуникативных компетенций обучающихся

Критерии	Уровни		
	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационный	5	7	5
Когнитивный	2	11	4
Деятельностный	2	9	6
Рефлексивный	0	11	6

Анализ полученных результатов позволил сделать вывод, что 29% учащихся показали достаточно низкие показатели уровня мотивации к межличностной коммуникации. Вместе с тем, у 29% обучающихся наблюдается высокий уровень мотивации к межличностному взаимодействию в процессе интеллектуально-творческой деятельности. Они адекватно воспринимают и понимают друг друга. Средний уровень мотивации характерен для 41% обучающихся. У данных учащихся наблюдается наличие положительных мотивов при восприятии и понимании партнёра по общению, но они связаны лишь с достижением результатов творческой деятельности.

При анализе когнитивного критерия мы видим, что лишь 2 человека из 17 знают коммуникативные барьеры и умеют их преодолевать. У данных детей наблюдается высокая коммуникативная активность, стремление к активному участию в обсуждении, диалогах. Больше половины (64%) обучающихся показали средний уровень общительности. Это говорит о том, что они знают лишь отдельные вербальные и невербальные средства общения, демонстрируют средние умения

адаптироваться в различных социальных ситуациях. Низкий уровень показали 4 человек. Этим ребятам пока сложно ориентироваться в вербальных и невербальных средствах общения. Также они не проявляют активность в ведении диалога.

Определяя деятельностный компонент, мы сделали вывод, что лишь 11% обучающихся показали высокий уровень деятельностного компонента коммуникативной деятельности. Ребята свободно используют информационно-коммуникационные технологии, могут изготовить презентацию. Проявляют коммуникативные способности в различных ситуациях общения, могут сгладить начинающийся конфликт. К сожалению, 6 человек (35%) совершенно не владеют навыками работы с компьютером, не владеют средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Остальные (54%) обладают средним уровнем деятельностного компонента.

Хуже всего проявляется у учащихся рефлексивный компонент. Никто из 17 обучающихся не показал высокий уровень, 6 человек не могут анализировать ситуацию межличностного взаимодействия, проявлять эмпатию, организовывать межличностное пространство в процессе общения.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что необходимость формирования коммуникативных компетенций в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив» является актуальной. Нами была разработана программа, которая имеет своей целью помочь учащимся узнать себя, свои сильные стороны, научить их преодолевать неуверенность, страх, повышенное волнение в различных ситуациях; способствует развитию чувства собственного достоинства, успешной и полной реализации себя в поведении и деятельности, утверждению своих прав и собственной ценности, при этом, не только не ущемляя прав и ценности других людей, но и способствуя их повышению.

2.2 Программа по формированию коммуникативной компетенции в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив»

Возрастной период (10-13 лет) является очень благоприятным временем для формирования коммуникативных компетенций так как, во-первых, мотивационно-смысловая система школьников не сформирована и открыта позитивным изменениям, возможность для которых создаётся в групповой психотерапии, и, во-вторых, как известно, на этом этапе общение приобретает особую смысловую ценность.

Реализация дополнительной общеобразовательной программы «Библиотечный актив» рассчитана на 3 года, так как, исходя из многолетних наблюдений, устойчивые коммуникативные компетенции формируются лишь к третьему году обучения.

Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности «Библиотечный актив» составлена на основе и разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273–ФЗ от 29.12.2012), федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержден Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования», Концепцией развития дополнительного образования детей (утв. Распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726), Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 1008 от 29.08.2013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», в соответствии с требованиями «Санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.4.2.2821-10» (постановление

Главного государственного санитарного врача РФ 29.12.2010 г. № 189, в редакции изменений № 1, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29.06.2011 № 85, изменение № 2 утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 25.12.2013 № 72, далее СанПиН 2.4.2. 2821-10).

При разработке дополнительной общеобразовательной программы «Библиотечный актив» была использована типовая программа «Основы информационной грамотности школьника: программа, занятия с учащимися 5-6 классов», допущенная Приказом Министерства образования и науки РФ №16 от 16.01.2012, выходные данные: Волгоград: Учитель, 2014, авторы — составители: И.Б. Горшкова, Л.Н. Захарова, Г.В. Ежкова, а также авторская программа «Развитие коммуникативных умений подростка» Рудаковой Г. В.

Программа «Библиотечный актив» разработана для занятий с учащимися 4-6 класса во второй половине дня в соответствии с новыми требованиями ФГОС начального общего и основного общего образования второго поколения. Занятия включают в себя темы по изучению библиотечных процессов, знакомство с книгой на бумажных и электронных носителях, по поиску и переработке информации, тренинги по формированию коммуникативных компетенций, а также мероприятия, на которых закрепляются и совершенствуются полученные навыки и умения.

В начале и конце каждого года обучения в сентября и в мае проводятся диагностические мероприятия: диагностики, анкетирование, наблюдения и т. п. После прохождения всего курса проводится итоговая диагностика, по результатам которой и на основе сравнительного анализа результатов входящей, промежуточной и итоговой диагностики делается вывод об эффективности произошедших изменений у каждого ребенка.

Цель программы: формирование коммуникативных компетенций обучающихся в процессе знакомства с библиотечной работой и применения полученных знаний на практике.

Задачи:

Обучающие:

- обучать рациональным приёмам работы с любыми типами и видами литературы;
- расширять знания о библиотечных процессах;
- привить навыки поиска, анализа и синтеза информации;
- обучать самостоятельному поиску информации; формировать умения правильно применять найденную информацию;
- познакомить с понятиями «тренинг», «конфликт», «сотрудничество»;
- научить способам преодоления конфликтов.

Развивающие:

- развивать навыки самостоятельной работы с различными видами литературы;
- расширять возможности установления контакта в различных ситуациях общения;
- формировать навыки общения, умения высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей;
- создать условия для самораскрытия, самоутверждения личности.

Воспитательные:

- формировать мотивацию чтения, отношение к читательской деятельности как к сфере самореализации и творчества;
- расширять диапазон творческих способностей, привлекая к активному участию в проведении библиотечных мероприятий;
- воспитывать навыки коллективной сплочённости и общения со сверстниками;
- отрабатывать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми.

Программа делится на 3 блока: диагностический (входящая диагностика), содержательный (теоретические и практические занятия,

тренинги, проведение библиотечных мероприятий, участие в городских конкурсах) и итоговый (подводятся итоги реализации программы).

1 блок мы подробно рассмотрели в предыдущем разделе. Остановимся более подробно на 2 блоке – содержательном. На данном этапе учащиеся включаются в деятельность, которая формирует желание, интерес на участие в библиотечном процессе. Ведущими средствами для стимулирования, мотивации коммуникативной деятельности являются: насыщение практических занятий эмоциональным содержанием, положительная психологическая обстановка на занятиях, право выбора задания и темы работы (принцип дифференциации знаний) и обязательно создание успеха даже от самых маленьких достижений.

Как мы уже говорили выше, на занятиях ребята знакомятся с историей создания книги, структурой, обучаются приёмам и правилам поиска информации на различных носителях. Каждое занятие имеет целью, кроме обучающего компонента, развитие коммуникативных компетенций. Большинство занятий предполагает групповую или парную работу, а иногда используется и фронтальная работа. Ребята в это время вынуждены взаимодействовать между собой, а значит, учатся общаться, сотрудничать, находить компромиссное решение. Например, занятие «Из истории создания книг» предполагается проводить в парах. Ребята сначала знакомятся с энциклопедиями, а затем осуществляют поиск информации об истории создания бумаги. По мере получения информации обучающиеся составляют кроссворд, тест, викторину по теме. Сочетание практических и теоретических занятий даёт положительный результат. Например, первый год обучения предполагает обучение детей оформлению книжных выставок, ребята знакомятся с видами, а также пробуют составить выступление на открытие выставки. При подготовке и открытии книжной выставки «Мои любимые детские поэты» ребята не только узнали о правилах размещения книг на выставке, но и придумали выступление, выучили стихи, песни для открытия «говорящей выставки». На данном занятии совершенствовались

речевые умения обучающихся, отрабатывались навыки выразительного прочтения стихов, развивались умения преобразовать текст сообщения в рассказ, а также закреплялись умения вести себя уверенно в стрессовой ситуации. Надо отметить, что это было первое выступление ребят перед аудиторией, поэтому волнения, «забывания» текста избежать не удалось. После открытия выставки, мы провели рефлексию, где каждый рассказал о своих ощущениях. Все вместе мы выявили причину неудач, чтобы избежать их в дальнейшем. При проведении открытия книжных выставок по другим темам на втором и третьем году обучения ребята уже вели себя раскрепощённо, рассказывали интересно, умели донести свои эмоции до слушателя.

Более половины занятий посвящено закреплению и расширению навыков работы по поиску информации. На занятиях «Такие разные «носители информации», «Кто расскажет «Всё обо всём?», «Научно-справочный аппарат книги», «Справочный аппарат книги. Правила библиографической записи» обучающиеся не только знакомятся с книгой и учатся искать информацию, но и закрепляются и совершенствуются коммуникативные навыки: совершенствование речевых умений, закрепление умений самостоятельно контролировать выполнение задания, развитие умений заинтересовать слушателя. К сожалению, ребята в четвёртом классе плохо владеют умениями искать информацию в сети Интернет, составлять презентации, а некоторые даже незнакомы с клавиатурой. Поэтому в программу включены такие занятия: «Глобальная сеть Интернет», «Компьютерная презентация», «Источники и приёмники информации», «Современные способы передачи и хранения информации», «Вторичные документы как результат аналитико-синтетической переработки информации», «Знакомство с библиотечной системой АИБС MARK-SQL», «Виртуальная библиотека. Электронные справочные издания» и другие. В ходе таких занятий у ребят формируются информационно-коммуникационные компетенции. В дальнейшем, когда учащиеся

включаются в практическую деятельность по подготовке мероприятий, деятельность учащихся приобретает самостоятельный характер, а педагог-библиотекарь выступает в качестве консультанта. Надо отметить, что для реализации данной работы в МАОУ СОШ №34 созданы все условия. В электронном читальном зале, в котором проходят занятия объединения, имеется 6 персональных компьютеров для обучающихся, один – для педагога-библиотекаря, множительно-копировальная техника, 10 электронных книг.

Часть занятий в основном блоке проходят в виде тренинга, который помогает проводить психолог. На первом году обучения цель тренинга — сплотить детский коллектив, создавать положительный эмоциональный настрой на дальнейшую работу, развивать умения выполнять действия в парах и команде, координировать совместные действия, развивать уверенность в поведении и взаимодействии с окружающими. Поэтому темы мы взяли такие: «Наша команда», «Вместе мы – сила», «Самоконтроль», «Неопределенность». В объединении проводится большая работа по пропаганде и продвижению книги, организация культурно-массовых мероприятий. Для выполнения данной работы обучающимся необходимо развивать творческие, артистические, организационные способности. Развитие творческого мировоззрения, активизация личностных качеств, способствующих творчеству, проходит во время следующих занятий тренинга: «Необычное в обычном», «Креативное решение проблем», «Воображение и выразительность», «Творческое мышление», «Творчество в быту», «Мои чувства», «Мы — артисты».

На тренингах ребята учатся общению с помощью игры – модели жизненной ситуации общения, в процессе которой человек приобретает определённый опыт. Это дает возможность больше пробовать, проявлять творчество, искать более эффективные формы взаимодействия друг с другом и не бояться «поражения». На занятиях проходит тренировка умения проявлять уверенность в межличностных отношениях, умения пользоваться

и применять в жизни разнообразные поведенческие стили, развитие гибкости поведения («Уверенность в отношениях»). Развитие умения действовать оперативно и целенаправленно в ситуациях, когда возникают противоречия в интересах между участниками проходит на тренинге «Решение конфликтов». Тренинги «Учимся общаться», «Общение без слов» позволяет научиться развитию компетентности в общении, тренировать навыки использования вербальных и невербальных средств коммуникации.

Несомненным позитивным моментом игровых упражнений, используемых на тренингах, является возможность получить оценку своего поведения со стороны, сравнить себя с окружающими и скорректировать свое общение в следующих ситуациях. На тренинге учащиеся овладевают приемами эффективного общения через игровые компоненты и технику активного слушания.

Тренинг имеет следующую структуру:

Вступительная часть. Включает организационный момент, разминку (активизация внимания, настрой на работу), постановку целей занятия.

Основная часть. Включает в себя:

- теоретический блок (освоение ключевых понятий, знакомство с новым материалом);
- практический блок (упражнения на отработку определенных умений, ролевые игры, работа с диагностическими методиками, закрепление полученных знаний).

Заключительная часть: подведение итогов занятия, рефлексия участников (опрос проводится при подведении итогов каждого занятия с целью оценки эффективности занятий, эмоционального фона участников, корректировки используемого инструментария и содержания; возможно использование с целью получения обратной связи упражнения «Чему я сегодня научился»), а также ритуал прощания. Нами ведётся Дневник, который содержит результаты работы с диагностическими методиками, а также результаты выполнения упражнений. В дневнике отмечаются

следующие параметры: 1. Проявляет/не проявляет активность. 2. Справился/не справился с задачами упражнения. 3. Участвует /не участвует в обсуждении. 4. Какие выводы делает в обсуждении, в рефлексии (краткая запись ответа обучающегося). 5. Обобщающие выводы по выполнению цели занятия ребёнком.

Ожидаемые результаты тренинга:

- сформированные умения установления контакта в различных ситуациях общения;
- сформирована адекватная самооценка;
- имеются навыки конструктивного поведения;
- сформированы навыки общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей;
- преодолен панический страх сцены, сформированы умения свободно общаться с аудиторией.

Тренинг помогает ребятам при подготовке и проведении библиотечных мероприятий, на которых они закрепляют полученные знания. Например, при подготовке к Книжкиной неделе, ребята при помощи техники «Мозговой штурм» придумали несколько разнообразных мероприятий, посвящённых Дню Победы («Наше знамя Победы», где каждый класс готовит небольшие «кусочки знамени», из которых потом сшили большое знамя; изготовление плакатов формата А3, посвящённых битвам ВОВ, конкурс чтецов, литературный конкурс, праздник). При осуществлении подготовки к библиотечным мероприятиям обучающие могут сами выбрать, где им интереснее проявить себя: в изготовлении пригласительных билетов, в непосредственном проведении мероприятия в качестве ведущих или быть помощником, членом жюри (если это предусматривается). При подготовке к городским конкурсам, ребята принимают участие все. Например, к городскому конкурсу чтецов «Лит-Арт-Парад» все учили стихи, а затем все

вместе выбирали лучших. У ребят формируется самооценка, они учатся сравнивать своё выступление с другими, делать выбор в пользу партнёра.

Когда выбираем постановку на театральный конкурс, то ищем такую, в которой бы были задействованы все, даже в массовке. Каждый старается проявить свои лучшие способности. Во время выступлений у ребят формируется самооценка, развиваются умения презентовать себя, совершенствуются умения сохранять самообладание, преодолевая «страх сцены». Ребята были подготовлены и показаны музыкальная постановка «Дюймовочка», «Муха-цокотуха», а будучи шестиклассниками ребята подготовили и представили постановку по сказке А. Линдгрен «Пеппи».

Много мероприятий готовят обучающие по продвижению книги и чтения в рамках школы: книжные выставки, литературные гостиные, композиции, конкурсы, классные часы и т.д. Без умений проявить организаторские способности, речевого общения трудно справиться с проведением таких мероприятий. При разработке плана мероприятий используются методы активного обучения («Мозговой штурм»), технологии обучения в сотрудничестве, коллективная творческая деятельность, информационно-коммуникационные технологии.

Итак, в результате освоения программы дополнительного образования «Библиотечный актив» будут достигнуты следующие результаты:

У обучающихся будут сформированы:

- интерес к различным библиотечным процессам;
- устойчивый познавательный интерес к новым способам исследования литературы на бумажных и электронных носителях;
- широкая мотивационная основа творческой деятельности, включая социальные, учебно-познавательные и внешние мотивы;
- адекватное понимание причин успешности \не успешности творческой деятельности.

Обучающийся получит возможность для формирования:

- выраженной познавательной мотивации;
- устойчивого интереса к новым способам познания;
- внутренней позиции обучающегося на уровне понимания необходимости творческой деятельности, как одного из средств самовыражения в социальной жизни;

Обучающийся научится:

- принимать и сохранять учебно-творческую задачу;
- планировать свои действия;
- осуществлять итоговый и пошаговый контроль;
- адекватно воспринимать оценку педагога-библиотекаря и партнёров;
- осуществлять поиск нужной информации для выполнения учебных и творческих задач с использованием дополнительной литературы в открытом информационном пространстве, в т.ч. контролируемом пространстве Интернета;

- использовать знаки, символы, модели, схемы для решения познавательных задач и представления их результатов;

- высказываться в устной и письменной форме;
- проводить исследования, высказывать суждения, делать выводы.

Обучающийся получит возможность научиться:

- самостоятельно учитывать выделенные педагогом-библиотекарем ориентиры для выполнения задания;

- преобразовывать практическую задачу в познавательную;
- самостоятельно находить вариант решения творческой задачи;
- учитывать разные мнения и обосновывать свою позицию;
- с учётом целей коммуникации достаточно полно и точно передавать партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;

- осуществлять взаимный контроль и оказывать партнёрам в сотрудничестве взаимопомощи;

- осуществлять расширенный поиск информации в соответствии с исследовательской задачей с использованием ресурсов библиотеки и сети Интернет;

- осознанно и произвольно строить сообщения в устной и письменной форме;

- использованию методов и приёмов художественно – творческой деятельности во время теоретических и практических занятий и при подготовке библиотечных мероприятий.

Учащиеся смогут:

- допускать существование различных точек зрения и различных вариантов выполнения поставленной творческой задачи;

- учитывать разные мнения, стремиться к координации при выполнении коллективной работы;

- формулировать собственное мнение и позицию;

- договариваться, приходя к общему решению;

- соблюдать корректность в высказываниях;

- задавать вопрос по существу;

- использовать речь для регуляции своего действия;

- контролировать действия партнёра.

2.3 Результаты реализации программы по формированию коммуникативных компетенций у обучающихся 4-6 классов в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив»

Эффективность разработанной нами программы формирования коммуникативной компетенции учащихся в дополнительном образовании была апробирована в объединении «Библиотечный актив» в течение трёх лет: с 2015 по 2018 годы. О результативности программы говорит тот факт, что количество обучающихся в объединении не изменилось.

После второго и третьего года обучения в объединении нами, педагогом-библиотекарем совместно со школьным психологом, проводилось анкетирование «Анализ уровня развития коммуникативных навыков учащихся». В анкетировании принимало участие 17 человек. Автор методики Суворина Е.Н.

Цель анкетирования: проанализировать уровень развития коммуникативных навыков.

Полученные результаты представлены в таблице 7.

Таблица 7. Результаты анкетирования «Анализ уровня развития коммуникативных навыков учащихся» (чел.)

Вопрос обучающемуся	Скорее тяжело (количество ответов)			Скорее легко (количество ответов)		
	входящий	промежуточный	итоговый	входящий	промежуточный	итоговый
Трудно ли тебе говорить перед классом?	8	6	2	9	11	15
Трудно ли тебе увлечь одноклассников своим ответом?	12	8	4	5	9	12
Трудно ли тебе излагать материал последовательно и не потерять нить рассуждений?	8	7	1	9	10	16

Трудно ли тебе обращаться к учителю за разъяснением, объяснением?	5	5	3	8	8	10
Трудно ли тебе обратиться за помощью к товарищу?	3	0	0	10	13	13
Трудно ли тебе при ответе смотреть на учителя?	9	7	5	8	10	12
Трудно ли тебе сообщать работать в группе одноклассников на уроке?	9	7	5	8	10	12
Трудно ли тебе учитывать мнение одноклассников в ходе дискуссии?	13	10	5	4	7	12
Трудно ли тебе внимательно и заинтересованно слушать одноклассников?	13	9	5	4	8	12
Трудно ли тебе вести беседу во время работы в группе?	13	10	4	4	7	13
Трудно ли тебе во время дискуссии ждать возможности ответить?	15	10	5	2	7	12
Трудно ли тебе внимательно слушать длинное выступление, даже если оно очень важное?	2	2	1	11	11	12

Из данной таблицы и из бесед с учителями-предметниками мы видим, что у ребят по всем вопросам положительная динамика. Трудности общаться в группе остались только у Виталия П., хотя он уже стал более активен, но всё ещё стесняется высказывать своё мнение. Трудно Виталику обращаться за помощью к учителю, зато к одноклассникам, особенно тем, которые занимались вместе с ним в объединении, обращается свободно. Маша С. и Виталик П. иногда стесняются выходить к доске, делать сообщение. В группе выполняют только пассивные роли, полностью выполняя требования товарищей.

Используя диагностику «Уровень сформированности коммуникативных компетентностей», провели исследование сформированности компетентности у обучающихся на конец третьего года обучения (автор методики Р.В. Овчарова).

Цель: провести сравнительный анализ сформированности коммуникативных компетентностей. Данные занесли в таблицу 8.

Таблица 8. Результаты сформированности коммуникативной компетентности обучающихся

Имя обучающегося	Уровень сформированности компетенции	
	2015г.	2018г.
Виталий П.	Низкий	Средний
Иван К.	Средний	Высокий
Илья К.	Средний	Высокий
Артём Я.	Низкий	Средний
Михаил Т.	Средний	Средний
Валерия П.	Средний	Высокий
Ксения А.	Средний	Высокий
Кристина К.	Средний	Высокий
Анастасия М.	Средний	Средний
Мария С.	Низкий	Средний
Анастасия К.	Средний	Средний
Дмитрий Н.	Низкий	Средний
Константин Т.	Низкий	Средний
Юлия Г.	Средний	Высокий

Даша Б.	Средний	Высокий
Виталия Б.	Средний	Высокий
Таисия Х.	Средний	Средний

Из таблицы видно, что у четверых ребят уровень коммуникативной компетентности остался на прежнем уровне, но, проанализировав их ответы, можно сделать вывод: значение показателей близко к следующему уровню, значит, в отношении изменений по сравнению с самим собой у этих ребят тоже положительная динамика. На все вопросы, связанные с отношениями с товарищами, были получены положительные ответы. Таисия Х., Маша С. и Виталий П. отметили, что они не часто оказываются в центре внимания своих товарищей, и чувствуют себя не очень уверенно в их окружении. Все обучающиеся ответили, что они любят придумывать или организовывать различные игры и развлечения со своими товарищами, легко могут ориентироваться в создавшейся критической ситуации.

Проведя диагностику коммуникативного контроля (автор М. Снайдер), мы получили следующие результаты (рисунок 2).

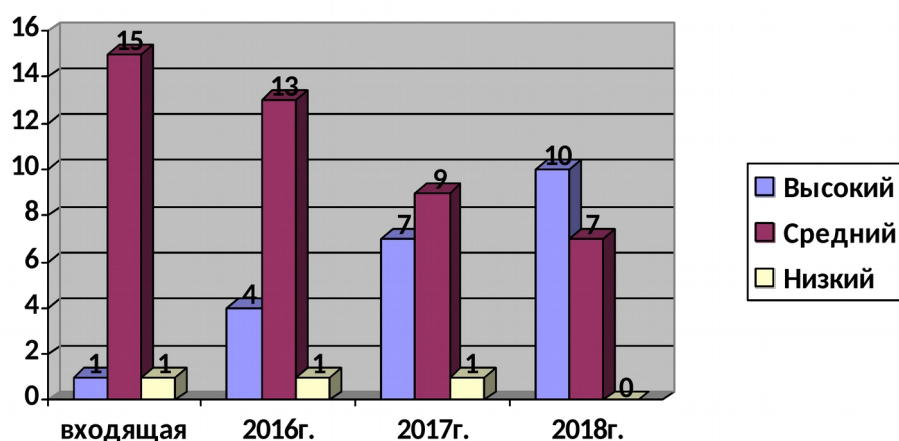


Рис.2. Уровень коммуникативного контроля

Из диаграммы видно, что низкий уровень коммуникативного контроля в течение 2-х лет оставался у Димы Н. Ребята не хотели с ним общаться, так

как он был очень навязчив, не контролировал свои поступки: хлопал дверями от обиды, разбрасывал вещи ребят. К третьему году обучения благодаря тренингам, совместным коллективным делам, Дима стал спокоен, контролирует свои эмоции, ребята воспринимают его спокойно, без раздражения. Высокий уровень коммуникативного контроля продемонстрировали 10 человек из 17. Эти ребята знают и умеют себя вести в различных ситуациях, контролируют свои эмоции. Средний уровень коммуникативного контроля у семерых обучающихся не изменился за последний год, значит, ребятам ещё надо быть более активными в проявлениях своих эмоций. Хотя надо отметить, что по сравнению с самими собой показатели выросли (с 1 балла до 3-х).

Коллектив ребят, занимающихся в объединении, в течение трёх лет активно общался между собой, сотрудничал творчески, диалогически и рефлексивно. Во время входящей диагностики мы не рассматривали ценности, связанные с объединением, оценкой диалогичности и критичности библиотекаря. После первого, второго и третьего года занятий в объединении нами были получены следующие результаты (Рисунок 3).

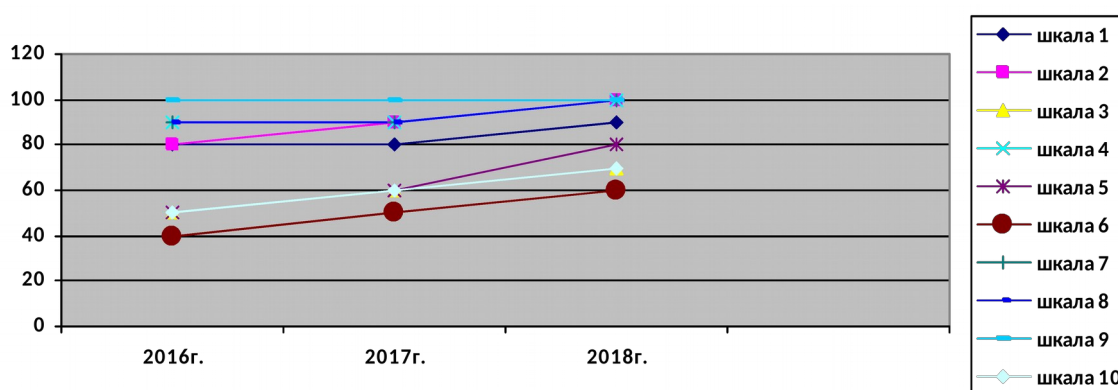


Рис.3. Сравнение уровня сотрудничества в детском коллективе

Шкала 1 – ценность школы показывает, что 90% ребят активны в школьных делах, у них поддерживается высокий уровень общения в школьном коллективе.

Шкала 2 – ценность объединения дополнительного образования для всех ребят оценивается на 100%. Объединение для обучающихся – центр школьной жизни. Как показывает диагностика, все ребята включены в дела объединения, акцентированы на групповых интересах.

Шкала 3 – показывает ценность личности. Значение за три года менялось: от 50 до 70%. У большинства ребят сформированы навыки ориентации на личность, свободное самовыражение.

Шкала 4 – ценность творчества. Данный показатель был очень высоким и в начале занятий и к концу обучения также остался на высоком уровне. Школьники по-прежнему ориентированы на общее интересное, творческое дело, совместную деятельность.

Шкала 5 – ценность диалога. Показатели выросли с 40 до 60%, но показывают, что не все ориентированы на общение и дружеские отношения вне занятия. Лишь 60% школьников готовы после уроков не расходится, а продолжать общаться. Хотя на второй вопрос этой шкалы «В общих делах объединения нам нравится помогать друг другу» большинство обучающихся дали положительный ответ.

Шкала 6 – ценность рефлексии составила лишь 60%. Ребятам ещё трудно даётся самоанализ, оценивание и рефлексивное понимание собственных интересов и потребностей. Это особенно проявилось во время рефлексии после тренинговых упражнений.

Шкала 7, 8 и 9 – оценивание креативности, диалогичности, рефлексивности библиотекаря. Все обучающиеся в объединении высоко оценивают библиотекаря. Считают его творческим и интеллектуальным лидером, выдумщиком, способным понять и помочь.

Самая последняя, 10 шкала, показывает достоверность результатов, так как измеряет установку школьников на критичность к социально одобряемым ответам. Показатели откровенности достигли только 70%, что указывает на то, что у некоторых ребят (Виталий П., Таисия Х., Артём Я.)

сохраняется социальная тревожность, стремление выглядеть лучше в глазах окружающих взрослых.

Подведём итоги результатов уровня сотрудничества в детском коллективе. Низкий уровень сотрудничества (ниже 60%) не показал никто. Высокий (80-100%) – у 10 ребят. Нормальный уровень сотрудничества (от 60 до 80%) – у всех остальных обучающихся.

Диагностика уровня творческой активности показала, что уровень творческой активности у обучающихся вырос за 3 года, что видно из таблицы 9.

Таблица 9. Направленность на творчество обучающихся в объединении

Если бы у вас был выбор, то что бы вы предпочли?	Количество учащихся, выбравших ответ		Баллы за ответ
	2015г.	2018г.	
1. а) читать книгу; б) сочинять книгу; в) пересказывать книгу друзьям	3 4 10	3 4 10	0 2 1
2. а) выступать в роли актёра; б) выступать в роли зрителя; в) выступать в роли критика	14 3 0	17 0 0	2 0 1
3.а) рассказывать всем местные новости; б) не пересказывать услышанное; в) прокомментировать то, что услышали	2 11 4	0 9 8	0 1 2
4.а) придумывать новые способы выполнения работ; б) работать, используя испытанные приёмы; в) искать в опыте других лучший способ работы	4 7 6	8 3 6	2 0 1
5.а) выполнять указания; б) организовывать людей; в) быть помощником руководителя	9 6 2	2 10 5	0 2 1
6.а) играть в игры, где каждый действует сам за себя; б) играть в игры, где можно проявить себя; в) играть в команде	5 4 8	10 4 3	2 1 0
7.а) смотреть интересный фильм дома; б) читать книгу; в) проводить время в компании друзей	3 2 5	2 4 11	1 2 0
8.а) размышлять, как улучшить мир; б) обсуждать с друзьями, как улучшить мир; в) смотреть спектакль о красивой жизни	2 2 2	6 9 2	2 1 0
9.а) петь в хоре; б) петь песню соло или дуэтом; в) петь свою песню	17 0 0	10 5 2	0 1 2

10.а) отдыхать на самом лучшем курорте;	15	8	0
б) отправиться в путешествие на корабле;	2	6	1
в) отправиться в экспедицию с учёными	0	3	2

Из таблицы видно, что за три года у обучающихся изменились предпочтения, уровень нацеленности на творчество у большинства вырос. Ответы на некоторые вопросы зависели от пола, от индивидуальных особенностей, от семейных приоритетов и ценностей. Например, девочки хотели бы отдыхать на курорте, а мальчики – путешествовать на корабле, а трое (два брата-близнеца Илья и Иван, а также Миша Т.) хотят отправиться в экспедицию с учёными. Девочки хотят петь соло или дуэтом, а мальчики вообще не любят петь. Сочинить и исполнять свою песню пожелали Анастасия К. и Валерия П. Книжки, к сожалению, читать не хотят, предпочитая общение с друзьями. Затруднялись ответить на вопрос о том, как улучшить мир, т.к. пока об этом не задумывались. Отвечая на этот вопрос, как объяснили нам дети, они ответили наугад. Подводя итоги всех ответов, мы получили следующий результат: Низкий уровень не продемонстрировал никто, высший – 8 человек, остальные – средний.

Выявление коммуникативно-речевых действий проводили по методике Цукерман Г.А. в начале, после второго года и в конце обучения. Каждый раз ребятам предлагали составить узор более сложный, по сравнению с предыдущим. Если в начале обучения все учащиеся показали средний уровень выполнения задания, то после второго года обучения 14 человек из 17 полностью справились с заданием, показав высокий уровень выполнения задания. Узоры соответствовали образцам, в процессе активного диалога дети достигли взаимопонимания и обменивались необходимой и достаточной информацией для построения узоров.

Во время занятий в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив» обучающиеся участвовали в проведении различных культурно-массовых мероприятий. На протяжении трёх лет мы отмечали, в организации и проведении каких мероприятий, в каком качестве

участвовали учащиеся. Проанализировав, в каком качестве предпочитают выступать обучающиеся, мы составили таблицу 10. Результаты за три года.

Таблица 10. Участие обучающихся в мероприятиях

Имя обучающегося	Подготовка мероприятия	Проведение мероприятия	Участие в городском конкурсе
Виталий П.	+	ПВ	ВР, ВРС
Иван К.	+	ПВ, Ж	ГР, ВРС
Илья К.	+	ПВ, Ж	ГР, ВРС
Артём Я.	+	Ж, ПВ	ВР, ВРС
Михаил Т.	+	Ж, ПВ	ВРС, ВРС
Валерия П.	+	В	ГР, ГР, ГР
Ксения А.	+	В, Ж, ПВ	ВРС, ВРС, ВРС
Кристина К.	+	В, Ж	ВРС, ВРС, ВРС
Анастасия М.	+	Ж, ПВ	ВРС, ВРС
Мария С.	+	ПВ, Ж	ВРС, ВРС, ВРС
Анастасия К.	+	ПВ, Ж	ВРС, ВРС, ВРС
Дмитрий Н.	+	ПВ	ГР
Константин Т.	+	Ж, В	ВРС, ГР
Юлия Г.	+	В, Ж	ВРС
Даша Б.	+	Ж, ПВ	ВРС
Виталия Б.	+	Ж, ПВ	ВРС
Таисия Х.	+	Ж, ПВ	ВР

Подготовка мероприятия – поиск информации, оформление выставки, составление сценария, изготовление атрибутов и декораций, буклетов, приглашений и т.п.

Проведение мероприятия – ведущий (В), член жюри (Ж), помощник ведущего (ПВ).

Участие в городском конкурсе – главная роль (ГР), второстепенная роль со словами (ВРС), второстепенная роль без слов (ВР).

Из таблицы видно, что все ребята принимают активное участие в разработке, подготовке мероприятия, совершенствуя при этом навыки общения. В проведении мероприятия больше половины выбирают роль помощника ведущего или жюри, т.к. ведущим быть более ответственно. Чаще всего выбирают роль ведущего Валерия П., Кристина К., Ксения А., Анастасия К., Иван и Илья К. Валерия П., Костя Т. несколько раз были

ведущими на общешкольных мероприятиях. Обучающиеся каждый год принимают активное участие в традиционных городских конкурсах, результаты их участия видны из таблицы 11.

Таблица 11. Участие обучающихся в конкурсах различного уровня

Год	Имя обучающегося	Название конкурса	Результат
2016	Настя М., Маша С., Ксения А.	Всероссийский конкурс сочинений «Что мне близко и интересно в Украине»	Грамота за 1 место. Награждение писателем Чудаковой М.О.
2016	Виталий П., Анастасия М., Илья К., Артём Я., Михаил Т., Валерия П., Кристина К.	Выполнение иллюстраций для брошюры «Время измеряется памятью» на Всероссийский конкурс «Время Гайдара»	Благодарность Фонда «Уроки девяностых»
2016	Валерия П., Кристина К., Ксения А.	Городской конкурс компьютерных презентаций	3 место
2016	Валерия П., Ксения А., Мария С., Анастасия К., Дарья Б.	Городской конкурс чтецов «Лит- Арт-Парад»	Выход в финал конкурса
2016	Анастасия К., Мария С., Валерия П., Ксения А., Кристина К.	Городской конкурс кукольных постановок	Грамота за «Любовь к театру». Анастасия К. – Грамота «Лучший кукловод»
2016	Илья К., Иван К., Артём Я., Анастасия К., Анастасия М., Мария С., Валерия П., Ксения А.	Городской конкурс театральных постановок	Грамота «За лучший музыкальный спектакль»
2017	Валерия П., Дарья Б., Юлия Г.	Городской конкурс чтецов «Лит- Арт-Парад – 2017»	Выход в финал
2017	Артём Я., Илья К., Иван К., Михаил Т., Виталий П., Анастасия К., Кристина К., Ксения А., Константин Т., Валерия П.	Городской конкурс театральных постановок	Грамота «За любовь к театру»
2017	Юлия Г.	Городской конкурс чтецов «Красная ромашка», посвящённый Дню Победы	2 место
2018	Валерия П., Дмитрий	Городской конкурс театральных	Диплом 3 степени,

	Н., Константин Т., Артём Я., Анастасия К., Мария С., Ксения А., Кристина К.	постановок «Тёплый ветер»	Валерия П. – Грамота «За мастерство и талант!»
2018	Юлия Г.	Городской конкурс чтецов «Лит- Арт-Парад – 2018»	3 место
2018	Юлия Г.	Городской конкурс чтецов «Тебе, мой город, посвящаю...»	1 место
2018	Валерия П., Мария С., Дарья Б., Таисия Х., Виталия Б.	Городской творческий конкурс «Горицвет – 2018», посвящённый Дню печати и Российской науке	2 место – Валерия П. 3 место – Тая Х., Виталия Б.
2018	Юлия Г.	Городской конкурс чтецов «Мы о войне стихами говорим»	3 место

Мы считаем, что результативность участия в городских, всероссийских конкурсах появилась благодаря систематической работе по формированию коммуникативных компетенций, проводимой в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив». Ребята мотивированы на участие в конкурсах, проявляют инициативу.

Проводя диагностику, наблюдая за обучающимися в процессе общения, и в соответствии с определёнными нами критериями к уровням определения сформированности коммуникативной компетенции учащихся в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив», мы определили высокий уровень сформированности компетенции по критериям. Данные занесли в таблицу 12.

Таблица 12. Уровень сформированности коммуникативной компетенции обучающихся в объединении «Библиотечный актив»

Критерии	Уровни		
	Высокий	Средний	Низкий
Мотивационный	14	3	0
Когнитивный	12	5	0
Деятельностный	11	6	0
Рефлексивный	10	7	0

Проведём сравнение результатов входящей и итоговой диагностики, результаты отразим в диаграммах 4, 5, 6, 7 (рисунки 4, 5, 6, 7).

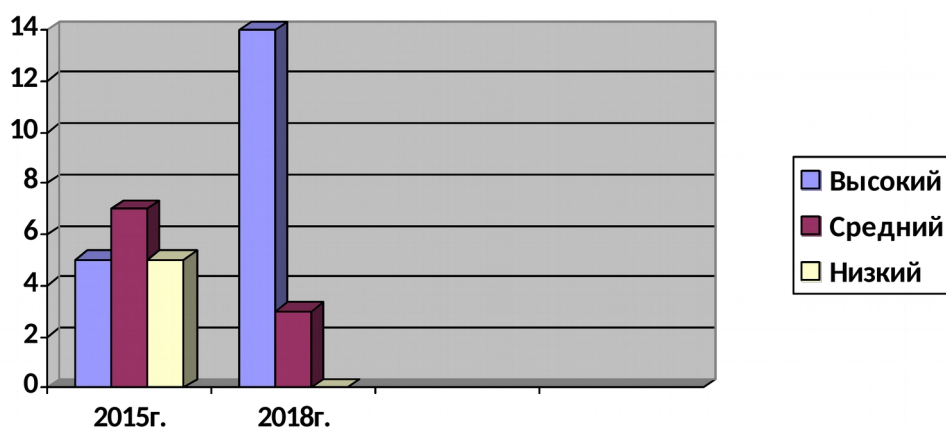


Рис. 4. Сравнение уровня сформированности мотивационного компонента

Из диаграммы видно, что высокий уровень мотивационного компонента, который продемонстрировали обучающиеся, вырос почти в 3 раза, низкий уровень не отмечен ни у кого. 82% учащихся проявляют активный интерес, желание и готовность к общению в процессе библиотечной деятельности, потребность в расширении контактов, желание узнавать новое о книге, осознают необходимость получения информации из различных источников.

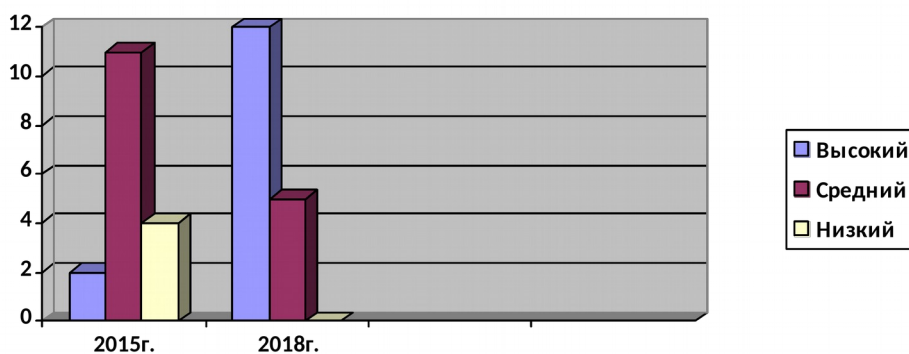


Рис. 5. Сравнение уровня сформированности когнитивного компонента

Сравнивая уровень сформированности когнитивного компонента коммуникативных компетенций в начале и конце обучения, мы констатируем, что высокий уровень сформированности компонента увеличился на 58%. Низкий уровень к концу третьего года обучения не продемонстрировал никто. Значит, 70,2% учащихся знают правила регуляции коммуникативного поведения, коммуникативные барьеры и умеют их преодолевать. У ребят наблюдается высокая самопроизвольная коммуникативная активность, стремление к активному участию в обсуждении, диалогах. Большинство проявляют способность преодолевать и разрешать конфликтные ситуации. Рассмотрим результаты изменения деятельностного компонента коммуникативных компетенций.

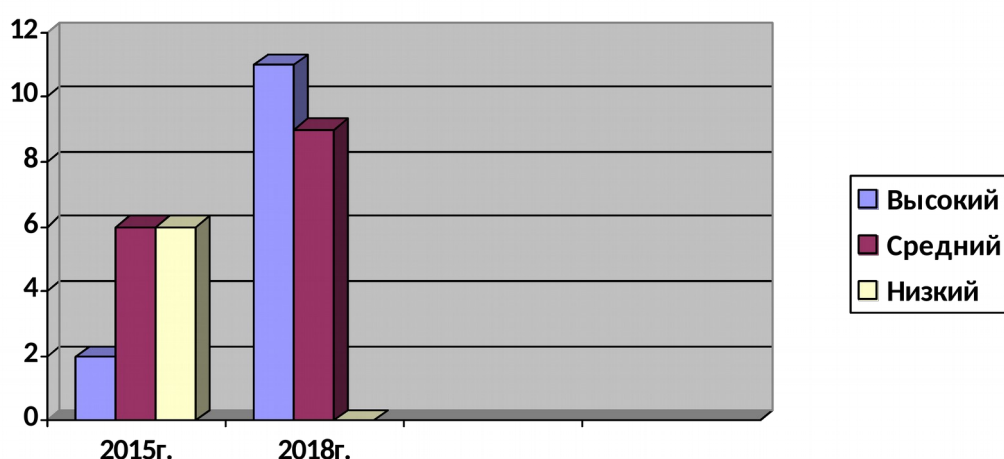


Рис. 6. Сравнение уровня сформированности деятельностного компонента

Анализ полученных результатов позволяет сделать вывод, что высокий уровень показали 11 человек, а в начале обучения его показали только 2 человека. Низкий уровень не выявлен. 64% обучающихся проявляют коммуникативные способности в различных ситуациях общения, владеют средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, самоуправлением. Свободно используют информационно-коммуникационные технологии для поиска информации, внесения данных в электронный

каталог, изготовления презентации. Ребята проявляют творческие способности в оформлении книжных выставок, издательской продукции. Результативно участвуют в городских конкурсах.

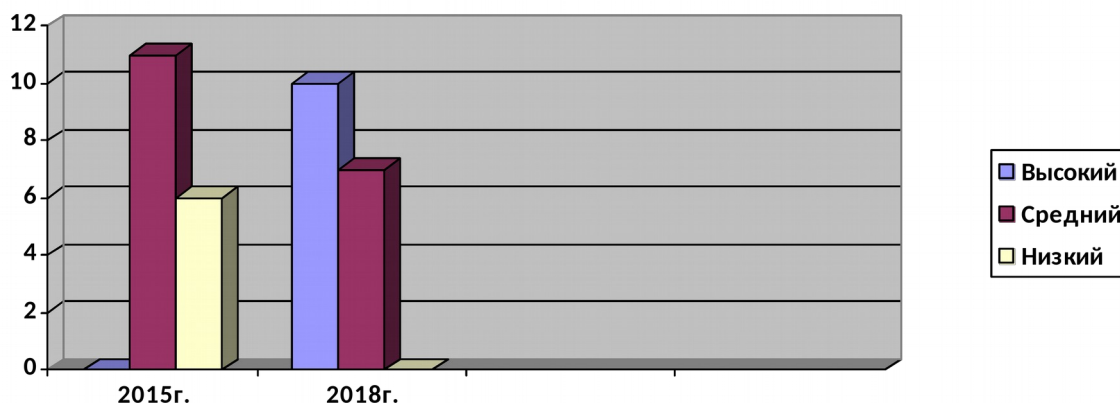


Рис. 7. Сравнение уровня сформированности рефлексивного компонента

Высокий уровень рефлексивного компонента вырос в 10 раз. Данное значение указывает на то, что более половины (58,8%) обучающихся свободно владеют вербальными и невербальными средствами общения. Умеют анализировать ситуацию межличностного взаимодействия, проявлять эмпатию, организовать межличностное пространство в процессе общения. Имеют навыки самооценки и самоанализа.

Анализ результатов диагностики показал, что у большинства детей к концу обучения преобладает высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции. У ребят сформирован мотивационный компонент: 82% учащихся проявляют активный интерес, желание и готовность к общению в процессе библиотечной деятельности, потребность в расширении контактов, желание узнавать новое о книге, осознают необходимость получения информации из различных источников. 70,2% учащихся знают правила регуляции коммуникативного поведения, коммуникативные барьеры и умеют их преодолевать. У ребят наблюдается высокая самопроизвольная коммуникативная активность, стремление

к активному участию в обсуждении, диалогах. Большинство проявляют способность преодолевать и разрешать конфликтные ситуации. 64% обучающихся проявляют коммуникативные способности в различных ситуациях общения, владеют средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, самоуправлением. Свободно используют информационно-коммуникационные технологии для поиска информации, внесения данных в электронный каталог, изготовления презентации. Ребята проявляют творческие способности в оформлении книжных выставок, издательской продукции. Результативно участвуют в городских конкурсах. 58,8% обучающихся свободно владеют вербальными и невербальными средствами общения, умеют анализировать ситуацию межличностного взаимодействия, проявлять эмпатию, организовать межличностное пространство в процессе общения, а также имеют навыки самооценки и самоанализа.

Выводы по 2 главе.

1. Коммуникативная компетенция является важнейшим средством общения, без которого невозможно существование и развитие человеческого общества. Происходящие сегодня изменения в общественных отношениях, средствах коммуникации требуют повышения коммуникативной компетенции школьников. Формирование коммуникативной компетенции человека является актуальной проблемой, решение которой имеет большое значение, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

2. Занятия в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив» помогают обучающимся в формировании коммуникативной компетенции. При проведении сравнительной диагностики большинство обучающихся показали высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции.

3. Программа дополнительного образования «Библиотечный актив», направленная на формирование коммуникативной компетенции,

разработана с учетом обоснованных в первой главе педагогических условий.

4. Анализ результатов выполнения программы дополнительного образования проведен по тем же методикам диагностики уровня коммуникативности, которые были применены на констатирующем этапе. Формы, методы и технологии, используемые в объединении дополнительного образования «Библиотечный актив», позволяют наиболее успешно развить у обучающихся коммуникативные компетенции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обобщая итоги исследования в соответствии с поставленными целью задачами, нами были получены следующие результаты и сделаны выводы:

1. В теоретической части работы нами были изучены базовые основы развития коммуникативной компетенции, представленные в современной психолого-педагогической литературе, проведён анализ трудов отечественных авторов по теме формирования коммуникативных компетенций, а также деятельности объединений дополнительного образования по формированию коммуникативной компетенции. Проведённый анализ трудов позволил сделать вывод, что коммуникативная компетенция является важнейшим средством общения, без которого невозможно существование и развитие человеческого общества. Происходящие сегодня изменения в общественных отношениях, средствах коммуникации требуют повышения коммуникативной компетенции школьников. Формирование коммуникативной компетенции человека является актуальной проблемой, решение которой имеет большое значение, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

2. Установлено, что коммуникативная компетенция играет огромную роль в процессе освоения личностью человеческих ценностей, знаний и способов библиотечной деятельности, её самореализацию в качестве творческой, уникальной, толерантной индивидуальности в ходе социального взаимодействия в условиях дополнительного образования.

Актуальность формирования коммуникативной компетенции подтверждается ФГОС начального и общего образования, где она определена как готовность и способность учащихся к общению в различных видах деятельности. Выявлена связь зависимости творческой деятельности от коммуникации, которая может быть составляющей частью процесса

общения. Это определило важность и необходимость разработки и использования в работе программы дополнительного образования, направленной на формирование коммуникативной компетенции учащихся. Установлено, что формирование коммуникативной компетенции учащихся в условиях дополнительного образования базируется на творческой деятельности. Процесс усвоения теоретических знаний и практических умений в дополнительном образовании может способствовать формированию коммуникативной компетенции при условии реализации личностно-ориентированных и интерактивных педагогических технологий.

3. Определена специфика формирования коммуникативной компетенции в дополнительном образовании. В процессе теоретического анализа практики дополнительного образования установлено, что в настоящее время возможности формирования коммуникативной компетенции расширились за счет развития информационно-коммуникационных технологий. При формировании коммуникативной компетенции учащихся в условиях дополнительного образования выделены критерии (мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный) и охарактеризованы уровни сформированности: низкий, средний, высокий. Подобраны диагностические методики с выделенными критериями результативности формирования коммуникативной компетенции.

4. Разработана и апробирована программа формирования коммуникативной компетенции учащихся в дополнительном образовании, опирающаяся на идеи: компетентностного, личностно-ориентированного и системно-деятельностного подходов и принципов вариативности, ситуативности, информатизации.

Выделенные идеи и принципы позволили определить структурные компоненты коммуникативной компетенции учащихся: мотивационный (проявление интереса и потребности к общению, проявление эмпатии к участникам коммуникации, проявление потребности и возможности самовыражения в коммуникативной деятельности), когнитивный (знание

различных норм и правил поведения в процессе общения, умения учащихся выделять целевые установки речи, а также особенности передачи информации в различных коммуникативных ситуациях как со взрослыми так и со сверстниками), деятельностный (умения учащихся выстраивать собственную коммуникативную тактику, корректно реагировать на изменения поведения партнеров по коммуникации, владение способами разрешения конфликтов в различных коммуникативных ситуациях, включение в творческую коммуникативную деятельность в качестве субъекта); рефлексивный (анализ оценки собственного коммуникативного процесса на основе рефлексии, осознание коммуникативных целей и осмысление путей своего совершенствования в творческой коммуникации, умения корректно реагировать на изменения поведения партнеров по коммуникации, анализировать пути своего совершенствования в творческой коммуникации).

5. Обосновано, что формирование коммуникативной компетенции учащихся в дополнительном образовании будет результативно при использовании программы, включающей в себя формы и методы организации образовательного процесса, направленные на формирование коммуникативных компетенций.

6. Экспериментально подтверждено, что внедрение разработанной программы формирования коммуникативной компетенции учащихся при применении полученных знаний в интеллектуально-творческой деятельности позволяет не только достичь высокого уровня сформированности коммуникативной компетенции учащихся, но и усвоения теоретического материала.

Таким образом, теоретический анализ и опытно-экспериментальная работа подтверждают выдвинутую гипотезу. Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод о перспективности дальнейшей работы по формированию коммуникативных компетенций обучающихся в дополнительном образовании.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алферов А.Д. Психология развития школьников. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. – 384 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект - Пресс, 2001. – 290 с.
3. Андриенко Е. В., Пономарева Е.С. Развитие коммуникативной компетентности учащихся в профильном обучении // Педагогическое образование и наука. – 2010. - №11. – С.30-35.
4. Асмолов А.Г. Дополнительное образование как зона ближайшего развития образования в России: от традиционной педагогики к педагогике развития // Внешкольник. - 1997. - № 9. - С. 6-8.
5. Базарская Н.И. О некоторых особенностях коммуникативного поведения американцев // Язык и национальное сознание. – Воронеж: ВГУ, 1998. – 79 с.
6. Батаршев А.В. Диагностика способности к общению. – СПб.: Питер, 2006. - 176 с.
7. Батаршев А. В. Организаторские и коммуникативные качества личности. – Таллинн: Центр информационных и социальных технологий «Регалис», 1998. – 108 с.
8. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. Учебное пособие. – М.: Аспект-Пресс, 2002. – 301 с.
9. Богомолов В. Тестирование детей. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2004. – 352 с.
10. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. — 200 с.
11. Бодалев А. А. Личность и общение. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с.

12. Божович Л. И. Личность и её формирование в детском возрасте. – СПб.: Питер, 2008. — 398 с.
13. Бочарникова М. А. Понятие «коммуникативная компетенция» и его становление в научной среде // Молодой ученый. — 2009. — №8. — С. 130-132.
14. Брудный А.А. Понимание и общение. – М.: Знание, 1989. – 64 с.
15. Вятютнев М.Н. Традиции и новации в современной методике преподавания русского языка и литературы: Доклады советской делегации на конгрессе МАПРЯЛ. – М., 1986. – С. 79 – 84.
16. Грецов А.Г. Лучшие упражнения для развития уверенности в себе: уч-метод. пособие. — СПб.: СПбНИИ физической культуры, 2006. – 52 с.
17. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры для старшеклассников и студентов — СПб.: Питер, 2008. — 190 с.
18. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознание. – СПб.: Питер, 2011. – 416 с.
19. Грецов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. — СПб.: Питер, 2008. — 208 с.
20. Григорьева М.В. Развитие коммуникативных умений у детей в сценической деятельности // Начальная школа. - 2003. - №10. - С. 103 - 106.
21. Дондокова Р.П. Сущностная характеристика и структура коммуникативной компетентности // Вестник бурятского государственного университета. – 2012. - № 1.1. - С. 18 – 21.
22. Дохоян А.М. Необходимость формирования коммуникативной культуры студентов // Педагогическая наука и образование. - 2010. - №10. - С. 93 – 95.
23. Дудковская Е. Е. Развитие коммуникативной компетенции учащихся в условиях реализации ФГОС // Человек и образование. – 2014. - №3. – С. 99-100.
24. Елагина В.Н., Винокурова О.В. Формирование коммуникативной компетенции подростков в образовательном процессе школы // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст.

- по мат. XVII междунар. студ. науч.-практ. конф. - 2014. - № 2(17). – С. 183-192.
25. Епишина Л.В. Педагогические аспекты развития коммуникативных свойств личности // Начальная школа. - 2007. - №11. - С. 12-17.
26. Ерошенков И.Н. Культурно-досуговая деятельность в современных условиях. – М.: НГИК, 1994. – 32 с.
27. Зайцева К.П. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности // Начальная школа плюс До и После. - 2011. - №4. - С. 78 - 83.
28. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. – 480 с.
29. Каган М.С. Диалоги. – СПб: Изд. дом С-Петербургского гос. ун-та, 2006. – 304 с.
30. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: учеб. Пособие для студ. пед. учеб. заведений. – 5-е изд. – М.: Флинта, Наука, 2003. - 496 с.
31. Карпова М.А. Специфика коммуникативной компетенции учителя начальных классов // Психолого-педагогический журнал «Гаудеамус». - 2006. - Т.15. - №4. - С.88-92.
32. Киянченко Е.А. Учим детей общаться // Начальная школа. - 2002. - №6. - С. 63 – 66.
33. Ключева Н. В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. – Ярославль: Академия развития, 1996. – 240 с.
34. Ковалева Т.Ю. Использование риторических приемов для развития коммуникативных умений и навыков на уроках в начальных классах // Начальная школа плюс До и После. - 2005. - №5. - С. 18-21.
35. Коломинский Я.Л. Психология общения. – М.: Знание, 1994. – 96 с.
36. Концепция развития дополнительного образования детей //Российская газета. - 2014. – 8 сентября. – С. 1-6.

37. Конецкая В.П. Социология коммуникаций. Учебник. – М.: Международный университет бизнеса и управления, 1997. – 304 с.
38. Королькова Л.В. Групповые взаимодействия младших школьников // Начальная школа. - 2007. - №2. - С. 13-15.
39. Краткий словарь психологических терминов / Сост. И.А. Стернин. – Горький: Изд. дом РВД, 2001. – 191 с.
40. Кузнечикова К.Т. Общение - чувства - судьба: учеб. пособие. - Волгоград: Перемена, 1998. - 172 с.
41. Кузнецова А.Н. Формирование коммуникативной компетентности как механизм социализации личности в учреждении дополнительного образования детей: Автореф. дис. канд. пед. наук. – Ульяновск: УГУ, 2007. – 30 с.
42. Кулагина И. Ю. Возрастная психология (развитие ребенка от рождения до 17 лет): Учебное пособие. – М.: Изд-во РОУ, 1996. - 180 с.
43. Кулагина И. Ю. Младшие школьники: особенности развития. – М.: ЭКСМО, 2009. - 176 с.
44. Куницына В. П. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2002. – 544 с.
45. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1999. – 608 с.
46. Ладыженская Т.А. Система работы по развитию связной устной речи учащихся. – М.: Просвещение, 1985. – 255 с.
47. Ладыженская, Н.В. Развитие коммуникативных умений на уроках риторики в начальной школе // Начальная школа. - 2007. - №5. - С. 43 – 45.
48. Леонтьев А. Н. Проблемы развития психики. – М.: Высш. шк., 1972. – 331 с.
49. Лисина М.И. Общение и речь: развитие речи у детей в общении со взрослыми. – М.: Педагогика, 1985. – 208 с.
50. Лозовая Л.Я. Учим детей общаться // Начальная школа плюс До и После. - 2007. - №8. - С. 59 - 62.

51. Ломов Б.Ф. Общение и социальная регуляция поведения индивида. - М.: Знание, 1976. – 185 с.
52. Макарова Н.Н. Коммуникативная игра в младших классах // Начальная школа. - 2007. - №7. - С. 38-40.
53. Матвеев Б.Р. Развитие личности подростка: программа практических занятий. - М.: Изд-во «Речь», 2007. - 176 с.
54. Максимова А.А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно - ролевых играх // Начальная школа плюс До и После. - 2005. - №1. - С. 3 - 7.
55. Мостова О.Н. Развитие коммуникативных и познавательных умений младших школьников // Начальная школа плюс До и После. - 2007. - №6. - С. 52 - 54.
56. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. – М.: Педагогика, 1984. – 112 с.
57. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. - 456 с.
58. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. В 3 кн. Кн. 1.: Общие основы психологии. - М.: ВЛАДОС, 2003. – 688 с.
59. Никитина Л. Е. Технология социально-педагогической работы: Краткий анализ// Воспитание школьников. – 2000. - №10. – С. 15-17.
60. Новые исследования в психологии и возрастной физиологии / под ред. А. В. Петровского. – М.: Педагогика, 1991. – 136 с.
61. Общение и оптимизация совместной деятельности /под ред. Г.М. Андреевой, Я.М. Яноушека. – М.: МГУ, 1987. – 304 с.
62. Овсянникова Е.А. Развитие коммуникативных умений у младших школьников в тренинговой группе // Начальная школа плюс До и После. - 2004. - №7. - С. 42 - 44.

63. Озерова И.Н. Формирование коммуникативной культуры у детей в сценической деятельности. Работа над категорией «оценка» // Начальная школа. - 2004. - №11. - С. 65 – 67.
64. Пахальян В. Э. Групповой психологический тренинг: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2006. - 224 с.
65. Песняева Н.А. Эффективность речевой деятельности младших школьников в учебном диалоге // Начальная школа. - 2005. - №5. - С. 54 – 56.
66. Петровская Л.А. Общение - компетентность – тренинг. - М.: Смысл, 2007 – 687 с.
67. Писнова О. Ю. Формирование и развитие компетенций учащихся в сфере дополнительного образования как компонент комплексной дополнительной общеобразовательной программы // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. — Уфа: Лето, 2015. - С. 168-172.
68. Позднякова Е.В. Формирование коммуникативной культуры у младших школьников // Начальная школа. - 2001. - №11. - С. 23 – 25.
69. Развитие личности учащегося в процессе общения / под ред. М.И. Боришевского. – Киев: Высш.школа, 1985. – 79 с.
70. Ромашина С.Я. Речь учителя как средство дидактического коммуникативного воздействия // Начальная школа плюс До и После. - 2005. - №2. - С. 71 – 73.
71. Рудакова Г. В. Развитие коммуникативных умений подростка // Первое сентября. – 2013. - №10. – С. 3 - 6.
72. Савова М.Р. Каковы правила игры в общении? // Начальная школа плюс До и После. - 2004. - №2. - С. 11-14.
73. Саломатова О.С. Становление коммуникативной компетентности школьников в ходе проектно-исследовательской деятельности // Начальная школа. - 2007. - №7. - С. 40 – 42.
74. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х т. Т. 1 – М.: Народное образование, 2005. – 562 с.

75. Сербиновская Н.В. Психология. Обзорные лекции. - Ростов-на-Дону: ЮФУ; ЮРГУЭС, 2011. - 64 с.
76. Сластенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. - 576 с.
77. Суворина Е.Н. Коммуникативная активность учащихся как приоритет в организации урока по культуре общения. - с.Троицкое: РМК, 2013. - 62 с.
78. Социальная психология: учеб. пособие для студ. пед. ин-тов./ под ред. А.В. Петровского. - М: Просвещение, 1987. - 224 с.
79. Тесленко, В. И. Критерии и уровни сформированности у обучаемых коммуникативной компетентности // Психология обучения. - 2011. - № 10. - С. 32 - 43.
80. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации //Российская газета. – 2012. – 21 июня. – С. 1 - 4.
81. Федосеева Т.А. Задачи и игры на уроках риторики // Начальная школа плюс До и После. - 2010. - №2. - С. 45 – 48.
82. Чаркова Ф.В. Обучение общению // Начальная школа. - 2008. - №6. - С. 38.
83. Шкуричева Н. Совместная деятельность младших школьников как средство развития их коммуникативной компетентности // Начальная школа. - 2011. - №13. - С. 37 – 41.
84. Щиголева Н.В. О курсе «Общение» для младших школьников // Начальная школа. - 2000. - №10. - С. 57 – 59.
85. Язык, сознание, коммуникация: Сб. статей / Отв. ред. В. В. Красных, А. И. Изотов. - М.: МАКС Пресс, 2004. - Вып. 28. - 192 с.
86. Яшина Н.К. К проблеме коммуникативной игры в педагогическом дискурсе // Начальная школа плюс До и после. - 2011. - №11. - С. 19 – 22.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №34»

Рассмотрена на заседании МС
Средней школы №34 от 29.08.2015
Протокол №1

Заместитель директора по УВР
_____ Смирнова С.А.

Утверждена приказом директора от
31.08.2015 №144

Директор школы _____
Говорухина Н.И.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

социально-педагогической *направленности*

«Библиотечный актив»

Разработчик:
Шишкина Н.В.
Педагог-
библиотекарь
Средней школы
№34

Каменск-Уральский

2015

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности «Библиотечный актив» составлена на основе и разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ

от 29.12.2012), федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержден Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования», Концепцией развития дополнительного образования детей (утв. Распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726), Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 1008 от 29.08.2013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», в соответствии с требованиями «Санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.4.2.2821 -10» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ 29.12.2010 г. № 189, в редакции изменений № 1, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29.06.2011 № 85, изменение № 2 утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 25.12.2013 № 72, далее СанПиН 2.4.2. 2821-10)

При разработке дополнительной общеобразовательной программы «Библиотечный актив» была использована типовая программа "Основы информационной грамотности школьника: программа, занятия с учащимися 5-6 классов», допущенная Приказом Министерства образования и науки РФ №16 от 16.01.2012, выходные данные: Волгоград: Учитель, 2014, авторы — составители: И.Б. Горшкова, Л.Н. Захарова, Г.В. Ежкова, а также авторская программа "Развитие коммуникативных умений подростка" Рудаковой Г. В.

Актуальность программы заключена в невероятной важности коммуникативных навыков в жизни любого человека, тем более младшего подростка.

Младший подростковый возраст - время, когда закладывается фундамент будущей жизни в обществе, формируется система взглядов на действительность, самого себя и других людей. От того насколько подростки 10-13 лет успешно научатся выстраивать отношения с родителями, взрослыми, сверстниками, зависит их удовлетворенность профессиональной и личной жизнью в будущем.

Программа «Библиотечный актив» разработана для занятий с учащимися 4-6 класса во второй половине дня в соответствии с новыми требованиями ФГОС начального общего и основного общего образования второго поколения. Занятия включают в себя темы по изучению библиотечных процессов, знакомство с книгой на бумажных и электронных носителях, по поиску и переработке информации, тренинги по формированию коммуникативных компетенций, а также мероприятия, на которых закрепляются и совершенствуются полученные навыки и умения.

В начале и конце каждого года обучения в сентябре и в мае проводятся диагностические мероприятия: диагностики, анкетирование, наблюдения и т. п. После прохождения всего курса проводится итоговая диагностика, по результатам которой и на основе сравнительного анализа результатов входящей, промежуточной и итоговой диагностики делается вывод об эффективности произошедших изменений у каждого ребенка.

Цель: формирование коммуникативных компетенций обучающихся в процессе знакомства с библиотечной работой и применения полученных знаний на практике.

Задачи:

обучающие:

- обучать рациональным приёмам работы с любыми типами и видами литературы;

- расширять знания о библиотечных процессах;
- привить навыки поиска, анализа и синтеза информации;
- обучать самостоятельному поиску информации; формировать умения правильно применять найденную информацию;
- познакомить с понятиями «тренинг», «конфликт», «сотрудничество»;
- научить способам преодоления конфликтов.

развивающие:

- развивать навыки самостоятельной работы с различными видами литературы;
- расширять возможности установления контакта в различных ситуациях общения;
- формировать навыки общения, умения высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей;
- создать условия для самораскрытия, самоутверждения личности.

воспитательные:

- формировать мотивацию чтения, отношение к читательской деятельности как к сфере самореализации и творчества;
- расширять диапазон творческих способностей, привлекая к активному участию в проведении библиотечных мероприятий;
- воспитывать навыки коллективной сплочённости и общения со сверстниками;
- отрабатывать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми.

Сроки реализации: 3 года

Возраст 10-13 лет

Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Форма организации:

Групповая, фронтальная, индивидуальная

Планируемый результат:

У обучающихся будут сформированы:

- интерес к различным библиотечным процессам;
- устойчивый познавательный интерес к новым способам исследования литературы на бумажных и электронных носителях;
- широкая мотивационная основа творческой деятельности, включая социальные, учебно – познавательные и внешние мотивы;
- адекватное понимание причин успешности \не успешности творческой деятельности.

Обучающийся получит возможность для формирования:

- выраженной познавательной мотивации;
- устойчивого интереса к новым способам познания;
- внутренней позиции обучающегося на уровне понимания необходимости творческой деятельности, как одного из средств самовыражения в социальной жизни;

Обучающийся научится:

- принимать и сохранять учебно-творческую задачу;
- планировать свои действия;
- осуществлять итоговый и пошаговый контроль;
- адекватно воспринимать оценку педагога-библиотекаря и партнёров;
- осуществлять поиск нужной информации для выполнения учебных и творческих задач с использованием дополнительной литературы в открытом информационном пространстве, в т.ч. контролируемом пространстве Интернета;
- использовать знаки, символы, модели, схемы для решения познавательных задач и представления их результатов;
- высказываться в устной и письменной форме;
- проводить исследования, высказывать суждения, делать выводы.

Обучающийся получит возможность научиться:

- самостоятельно учитывать выделенные педагогом-библиотекарем ориентиры для выполнения задания;
- преобразовывать практическую задачу в познавательную;

- самостоятельно находить вариант решения творческой задачи;
- учитывать разные мнения и обосновывать свою позицию;
- с учётом целей коммуникации достаточно полно и точно передавать партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;
- осуществлять взаимный контроль и оказывать партнёрам в сотрудничестве взаимопомощи;
- осуществлять расширенный поиск информации в соответствии с исследовательской задачей с использованием ресурсов библиотеки и сети Интернет;
- осознанно и произвольно строить сообщения в устной и письменной форме;
- использованию методов и приёмов художественно – творческой деятельности во время теоретических и практических занятий и при подготовке библиотечных мероприятий.

Учащиеся смогут:

- допускать существование различных точек зрения и различных вариантов выполнения поставленной творческой задачи;
- учитывать разные мнения, стремится к координации при выполнении коллективной работы;
- формулировать собственное мнение и позицию;
- договариваться, приходя к общему решению;
- соблюдать корректность в высказываниях;
- задавать вопрос по существу;
- использовать речь для регуляции своего действия;
- контролировать действия партнёра.

Требования к уровню подготовки:

По окончании обучения учащиеся должны

Знать:

- состав справочного аппарата библиотеки;
- правила пользования каталогами и картотеками;
- структуру энциклопедий и справочников на бумажных носителях;

- различные носители информации и правила поиска нужной информации на каждом из них;
- формы и назначение таких методов исследования, как диагностика, тестирование, анкетирование;
- требования, предъявляемые к деловому партнёрству во время игры.

Уметь:

- пользоваться справочным аппаратом библиотеки;
- понимать вопросы всех методов исследований и отвечать на них;
- легко ориентироваться в разнообразных формах проводимых игр;
- мыслить нестандартно, самостоятельно, но вместе с тем принимать правильное коллективное решение.

Формы контроля в процессе обучения:

1). Методы организации деятельности:

- обучающие занятия;
- практическая деятельность;
- индивидуально-консультативная работа по мере надобности;
- тренинги;
- групповая деятельность;
- репетиции;
- игра.

2). Методы стимулирования:

- поощрение;
- соревнование;
- благодарность зрителей и участников игр.

Учебно - тематический план

№п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
	1 этап – Диагностический	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Узнать уровень сформированности коммуникативных компетенций
1.	Беседа «Чему я хочу научиться в объединении»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Узнать интересы обучающихся
2.	Диагностика «Выявление коммуникативных компетентностей учащихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить уровень коммуникативных склонностей учащихся
3.	Диагностика «Выявление коммуникативных действий учащихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить уровень коммуникативных действий в отношении позиции собеседника (партнера), учитывающий интеллектуальный аспект общения.
4.	Наблюдение за выполнением задания на выявление коммуникативных действий учащихся	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Получить дополнительную информацию для определения уровня коммуникативных действий обучающихся
5.	Диагностика «Выявление коммуникативно-речевых действий учащихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить уровень коммуникативно-речевых действий. Провести анализ
6.	Наблюдение за процессом совместной деятельности во время проведения диагностики	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	результата совместной деятельности во время проведения диагностики на выявление коммуникативно-речевых действий учащихся
7.	Тестирование «Диагностика уровня творческой активности учащихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить уровень сформированности у учащихся творческой активности на основе сопоставительного анализа
10.	Диагностика «Выявление коммуникативного контроля учащихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить уровень коммуникативного контроля учащихся

11.	Тестирование «Выявление уровня сотрудничества в детском коллективе»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить уровень сотрудничества в коллективе
12.	Анкетирование «Выявление коммуникативных умений обучающихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Выявить проблемы и страхи детей при общении
13.	Анкетирование педагога 4б класса «Выявление коммуникативных умений обучающихся»	Сентябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Получить дополнительную информацию для выявления проблем и страхов детей при общении
14.	Ведение «Личной карточки обучающегося»	Сентябрь – май 2015-2018 гг.	Педагог-библиотекарь	Отслеживание результатов участия в проведении библиотечных мероприятий
15.	Ведение «Дневника тренинга»	Сентябрь 2015-2018гг.	Педагог-библиотекарь	Отследить результаты, полученные во время участия обучающихся в тренинге
16.	Наблюдение за действиями обучающихся во время проведения библиотечных мероприятий	Октябрь – апрель 2015-2018гг	Педагог-библиотекарь	Получить более точные данные для определения сформированности коммуникативных компетенций обучающихся
2 этап	1 год обучения	Октябрь – май 2015-2016	Педагог-библиотекарь	Формирование навыков общения
1.	Деловая игра «Стать библиотекарем хочу – пусть меня научат» Тренинг «Наша команда» Упражнения: «Приветствие без слов», «Разборка имени», «Ветер дует»	Октябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	Обобщение знаний учащихся о профессии библиотекаря. Обучение умениям ориентироваться в библиотечном пространстве. -Создание положительного эмоционального настроения на дальнейшую работу; - Формирование представления о

				тренинге и правилах участия в нем.
2.	Тренинг «Вместе мы – сила». Упражнения: «Воздушные замки», «Хвостоглаз», «Выйди из скорлупы»	Октябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	Знакомство с участниками с ключевым принципом командной работы; - Развитие умения координировать совместные действия; - Развитие уверенности в поведении и взаимодействии с окружающими.
3.	Занятие «Из истории создания книг» История возникновения бумаги.	Октябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	Обучение поиску информации в энциклопедиях; - обучение умениям представлять найденную информацию в виде теста, кроссворда, викторины; - совершенствование умений работать в группах.
4.	Тренинг «Самоконтроль» Упражнения: «Противоположные движения», «Сядьте так, как...», «Циферблат»	Октябрь 2015	Педагог-библиотекарь	- Тренировка умения произвольно регулировать свое состояние в различных ситуациях; - Развитие уверенного поведения в эмоционально напряженных, стрессогенных условиях; - Развитие умения отслеживать свое внутреннее психологическое состояние.
5.	Занятие Виды книжных выставок. Подготовка и открытие говорящей выставки «Любимые детские поэты»	Октябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	- знакомство с видами книжных выставок, правилами оформления; - совершенствование речевых умений; - отработка выразительного прочтения стихов;

				<ul style="list-style-type: none"> - развитие умений преобразовать текст сообщения в рассказ; - закреплять умения вести себя уверенно в стрессовой ситуации.
6.	Занятие «Из почтовой сумки почтальона Печкина». Подготовка и проведение устного журнала «По страницам журналов и газет»	Ноябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - познакомить со структурой журналов и газет; - выявить отличия и сходства устного и печатного журнала; - обучение составлению выступления: подборка статьи, выбор главного; - развивать умения работать в группах, сотрудничая друг с другом.
7.	Тренинг «Неопределенность» Упражнения: «Междугородняя почта», «Рисунок по точкам», «Покажи»	Ноябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	Тренировка умений, необходимых для конструктивного поведения в условиях неопределенности, в неожиданных ситуациях, где отсутствуют заранее известные алгоритмы действий, гарантированно ведущие к успеху
8.	Подготовка и проведение литературного конкурса, посвящённого 155-летию со дня рождения А.П. Чехова	Ноябрь 2015г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - продолжать учить участвовать в разработке плана конкурса; - обучение разработке рекламных листовок; - совершенствовать навыки общения
9.	Занятие «Такие разные «носители информации»	Ноябрь 2015	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - познакомить с книгой, как основным носителе информации; - обучение поиску информации в различной литературе; - тренировка умения произвольно регулировать свое состояние в различных

				ситуациях
10.	Подготовка к городскому конкурсу чтецов «Лит-Арт-Парад- 2015»	Декабрь 2015г	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - подборка стихов; - закреплять умения выразительно читать стихи; - совершенствовать умения договариваться при выборе стихов для парного чтения
11.	Занятие «Кто расскажет «Всё обо всём?»	Декабрь 2015г	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - познакомить с видами справочной литературы, поиску информации; - закреплять умения работать в парах;
12.	Тренинг «Необычное в обычном» Упражнения: «Странные отгадки», «Ошибки», «Кроссенс»		Педагог-библиотекарь	Развитие творческого мировоззрения, активизация личностных качеств, способствующих творчеству
13.	Занятие «Через книгу – в мир искусства».	Декабрь 2015г	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - познакомить с художниками-иллюстраторами, их манерой рисования; - развивать творческое воображение при изготовлении иллюстраций к любимым книгам;
14.	Экскурсия в городскую библиотеку.	Январь 2016г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - познакомить с отделами библиотеки; - формировать культуру поведения в библиотеке; - учить вести диалог с посторонними людьми.
15.	Занятие «Презентация книги. «Книги, которые должны быть прочитаны». Упражнение «Мои достоинства»	Январь 2016г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - закреплять умения презентовать себя и любимую книгу; - укрепление самооценки; - развитие уверенности в себе
16.	Занятие «Компьютерная	Январь	Педагог-	- научить

	презентация».	2016г.	библиотекарь	сравнительному анализу различных видов презентаций; - обучение созданию компьютерной презентации; - развитие информационно-коммуникативных компетенций
17.	Участие в городском конкурсе чтецов «Лит-Арт-Парад- 2016»	Февраль 2016г.	Педагог-библиотекарь	- закреплять умения выразительно читать стихи; - воспитывать культуру поведения в общественных местах; - развивать умения презентовать себя; - совершенствовать умения сохранять самообладание
18.	Подготовка к городскому конкурсу компьютерных презентаций «Волшебный мир книги»	Февраль 2016г.	Педагог-библиотекарь	- закреплять умения создавать компьютерную презентацию; - формировать информационно-коммуникативные компетенции; - развивать умения проводить исследовательскую работу; - закреплять навыки общения в группе.
19.	Занятие «Знакомство с электронной книгой».	Февраль 2016г.	Педагог-библиотекарь	- выявить отличия бумажной и электронной книги; - сформулировать правила обращения с электронной книгой; - совершенствовать информационно-коммуникативные компетенции
20.	Занятие «Глобальная сеть Интернет»	Март 2016г.	Педагог-библиотекарь, лаборант по ИКТ	- знакомство с браузерами; - научиться составлять

				информационный запрос; - закреплять умения работать в парах.
21.	Тренинг «Уверенность в отношениях» Упражнения: «Три способа поведения», «Оптимальные варианты», «Агрессивный и застенчивый»	Март 2016г.	Педагог-библиотекарь, психолог	Тренировка умения проявлять уверенность в межличностных отношениях, умения пользоваться и применять в жизни разнообразные поведенческие стили. – Развитие гибкости поведения
22.	Тренинг «Решение конфликтов» Упражнения: «Покажи ситуацию», «Раздвоение»	Март 2016г	Педагог-библиотекарь, психолог	Развитие умения действовать оперативно и целенаправленно в ситуациях, когда возникают противоречия в интересах между участниками
23.	Участие в городском конкурсе компьютерных презентаций «Волшебный мир книги»	Апрель 2016г.	Педагог-библиотекарь	- продемонстрировать умения составлять компьютерную презентацию; - продемонстрировать речевые умения при защите презентации; - совершенствовать умения вести себя уверенно в стрессовой ситуации.
24.	Подготовка к проведению Книжкиной Недели, посвящённой Дню Победы	Апрель 2016г.	Педагог-библиотекарь	- учить использовать технику «Мозговой штурм» для разработки мероприятий Недели; - закреплять умения изготавливать рекламные листовки; - совершенствовать умения сотрудничества, проявлять внимание к действиям партнеров
25.	Проведение мероприятий Книжкиной Недели: - интеллектуальная игра «Умники и умницы»;	Апрель 2016г.	Педагог-библиотекарь	- показать организаторские способности; - совершенствовать умения соблюдать

	- Конкурс чтецов «Этот день Победы»; - Праздник литературных талантов			спокойствие в стрессовой ситуации; - развитие речевых умений
26.	Подготовка к городскому конкурсу кукольных постановок	Апрель 2016г.	Педагог-библиотекарь	- обучение владению куклами; - развивать творческие способности, артистизм; - совершенствовать умения договариваться
27.	Участие в городском конкурсе кукольных постановок	Май 2016г.	Педагог-библиотекарь	- продемонстрировать умения управлять куклами; - продолжать совершенствовать умения вести себя уверенно в стрессовой ситуации.
28.	Подготовка к участию в городском конкурсе театральных постановок «Особенный праздник»	Май 2016г.	Педагог-библиотекарь	-развитие артистических способностей; совершенствование умений действовать оперативно и целенаправленно в ситуациях, когда возникают противоречия в интересах между участниками
29.	Участие в городском конкурсе театральных постановок. Музыкальная пьеса «Дюймовочка»	Май 2016г.	Педагог-библиотекарь	- развитие потенциала детей, приобщение детей к миру театра; - совершенствование умений вести себя уверенно, преодолевая «страх сцены»
30.	Обобщающее занятие	Май 2016г.	Педагог-библиотекарь	- подвести итоги участия в мероприятиях, анкетирование, проведение диагностики
	2 год обучения	Сентябрь 2016-2017гг.	Педагог-библиотекарь	Закреплять полученные коммуникативные умения и навыки
1.	Тренинг «Наши	Сентябрь	Педагог-	Укрепление

	достоинства» Упражнения «Мои достоинства», «Многие боятся», «Рекомендация»	2016г.	библиотекарь	самооценки; -развитие умения самопрезентации, уверенности в себе; - поддержание в группе позитивного настроения, более глубокое знакомство участников друг с другом.
2.	Занятие «Из истории создания книги. Возникновение письменности».	Сентябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений детей выполнять исследование; - совершенствование умения представлять полученные знания в виде продукта: тест, кроссворд и т. д.; -развитие информационно-коммуникативных компетенций; - закрепление умений групповой работы
3.	Тренинг «Учимся общаться» Упражнения: «Многоножка», «Найди меня», «Вопрос-ответ»	Сентябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь, психолог	- развитие компетентности в общении; - тренировка навыков использования вербальных и невербальных средств коммуникации
4.	Занятие «Маленькая да удаленькая».	Сентябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- знакомство с понятием «каталожная карточка», её роли в библиотечном обслуживании; - обучению умениям составлять каталожную карточку; - закрепление умений проявлять выдержку, терпение, внимание при составлении карточки
5.	Оформление книжной выставки «Безопасный Интернет»	Октябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- развитие творческих способностей; - совершенствование умений располагать

				материалы на выставке; - закреплять умения сотрудничать с партнёрами
6.	Подготовка и проведение устного журнала «Интернет-безопасность в стихах и прозе» в 3-5 классах	Октябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений составлять выступление; - совершенствование речевых навыков; - развитие умений публичных выступлений
7.	Проведение классного часа «Безопасный Интернет» 4б класс	Октябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- проявление организаторских способностей, умений заинтересовать слушателей; - развитие умений проводить презентацию
8.	Подготовка Дня чтения	Октябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений применять технику «Мозговой штурм» для составления мероприятий Дня чтения; - совершенствование творческих навыков при разработке пригласительных билетов на мероприятия; - совершенствование умений приходить к обоюдному решению, избегая конфликтов
9.	День чтения — 2016 -проведение флешмоба «Читать — это модно!» - помощь в организации встреч с интересными людьми	Ноябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- совершенствование умений проявлять организаторские способности; - закрепление навыков общения с незнакомыми людьми; - развитие навыков сотрудничества в команде, избегая конфликтов
10.	Занятие	Ноябрь	Педагог-	- закрепление знаний о

	«Библиомаркетинг «Периодика». Газеты и журналы для детей и подростков».	2016г.	библиотекарь	журналах, познакомить с электронными журналами; - совершенствование речевых, исследовательских умений при составлении презентации журнала; - закрепление навыков групповой работы
11.	Тренинг «Творческое мышление» Упражнения: «Что, откуда, как?», «Логические задачки», «Невероятная ситуация»	Ноябрь 2016г.	Педагог-библиотекарь, психолог	- подкрепление и развитие основных качеств, которыми характеризуется творческое мышление (беглость, гибкость, оригинальность)
12.	Основные формы работы с книгой. Дневник чтения.	Декабрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление форм работы с книгой; - обучение умению вести Дневник чтения; - совершенствование монологической речи; - развитие умений заинтересовать слушателя
13.	Оформление книжной выставки «Поэтом можешь ты не быть, а Гражданином быть обязан»	Декабрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- воспитание гражданской активности; - закрепление умений подбирать и размещать материал на выставке; - совершенствование умений договариваться, приходить к обоюдному решению; - развитие творческих способностей
14.	Подготовка библиотечного часа «День Конституции»	Декабрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	- развитие умений подбирать материал по теме; - совершенствование навыков работы в группах

15.	Подготовка и проведение ситуационной игры «Маленькие политики» в 4-х классах	Декабрь 2016г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - воспитание активной гражданской позиции; - закрепление умений осуществлять поиск информации на различных носителях; - формирование информационно-коммуникативной компетенции; - совершенствовать умения преодолевать коммуникативные барьеры
16.	Тренинг «Общение без слов» Упражнения: «Толстое стекло», «Дискуссия»	Январь 2017г.	Педагог-библиотекарь	Развитие навыков невербальной коммуникации, экспрессивности, умения расшифровывать невербальные сигналы других участников общения
17.	Занятие «Издательское оформление книги»	Январь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - знакомство с современным оформлением и строением книги
18.	Занятие «Научно-справочный аппарат книги»	Январь 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - обучение пользованию научно-справочным аппаратом книги; - закрепление навыков групповой работы; - развитие умений составлять небольшой рассказ по теме; - закрепление навыков выступления перед аудиторией
19.	Разработка интеллектуальной игры «От штыка и клинка до крылатых ракет»	Февраль 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - закрепление умений самостоятельно подбирать вопросы для игры; - совершенствование умений приходить к компромиссному решению
20.	Тренинг «Креативное решение проблем» Упражнения: «Электронный перевод»,	Февраль 2017г.	Педагог-библиотекарь, психолог	<ul style="list-style-type: none"> - развитие умения пользоваться собственной креативностью при

	«Злой гений»			решении реальных жизненных проблем, постановкой и достижением целей
21.	Подготовка к городскому конкурсу театральных постановок.	Февраль 2017г.	Педагог-библиотекарь, учитель музыки	- развитие артистизма; - совершенствование умения договариваться
22.	Тренинг «Воображение и выразительность» Упражнения: «Промежуточное звено», «Живой стул», «Покажи движениями»	Март 2017г.	Педагог-библиотекарь, психолог	- развитие экспрессивности и навыков командной работы; - развитие гибкости в восприятии жизненных ситуаций; - развитие воображения; - совершенствование умений выразительно передавать движениями информацию
23.	Тренинг «Творческое мышление» Упражнения: «Что, откуда, как?», «Логические задачки», «Невероятная ситуация»	Март 2017г.	Педагог-библиотекарь, психолог	- подкрепление и развитие основных качеств, которыми характеризуется творческое мышление (беглость, гибкость, оригинальность)
24.	Тренинг «Творчество в быту» Упражнения: «Способы действия», «Значимые события», «Хочу-могу-надо»	Март 2017г.	Педагог-библиотекарь, психолог	- применение творческого креативного мышления в жизненных ситуациях
25.	Выступление на городском конкурсе театральных постановок. Мюзикл «Мухоморок»	Март 2017г.	Педагог-библиотекарь	- продемонстрировать артистические способности; - закрепление умений не бояться сцены; - совершенствование умений поддерживать друг друга
26.	Подготовка игры-квеста «Путешествие по стране Здоровья» 5-7 классы	Апрель 2017г.	Педагог-библиотекарь	- совершенствование умений составлять сценарий игры-квеста; - закрепление умений групповой работы;

				- совершенствование навыков сотрудничества
27.	Проведение игры-квеста «Путешествие по стране Здоровья»	Апрель 2017г.	Педагог-библиотекарь	- развитие организаторских способностей; - демонстрация умений общаться с незнакомыми участниками; - совершенствование умений объяснять правила игры
28.	Оформление книжной выставки «Чтение для удовольствия»	Апрель 2017г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений оформлять выставку; - совершенствование творческих способностей; - закрепление умений приходить к компромиссу
29.	Тренинг «Портрет нашей группы» Упражнения: «Мы с тобой одной крови», «Двойник» 3. Рефлексия. Анкета обратной связи	Май 2017г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление результатов, достигнутых в ходе тренинга
30.	Итоговое занятие «До новых встреч» Проведение диагностических работ	Май 2017г.	Педагог-библиотекарь	- определение сформированности коммуникативных компетенций; - выявление проблем
	3 год обучения	Сентябрь — апрель 2017-2018г.г.	Педагог-библиотекарь	Совершенствовать и закреплять полученные навыки и умения
1.	Тренинг «Мои друзья» Упражнения: «Тропинка на скале», «Только вместе», «Муравьи»	Сентябрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	- развитие умений создавать и поддерживать психологическую безопасность во взаимоотношениях; - актуализация и обогащение опыта, связанного с дружескими отношениями
2.	Занятие «Книжная выставка — интерес	Сентябрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений оформлять книжную

	читателей» Оформление выставки - кроссворда			выставку; - развивать творческие способности; - закреплять умения работать в команде, уметь договариваться
3.	Подготовка и проведение устного журнала «Любить природу — творить добро» в 4-х классах -	Сентябрь 2017г.	Педагог- библиотекарь	- воспитание любви к животным, желание беречь и охранять природу; - закрепление знаний о структуре журнала; - обучение выделять главное для составления небольших рассказов для выступления; - развитие умений преодолевать коммуникативные барьеры
4.	Тренинг «Преодоление стрессов» Упражнения: «Спящие львы», «Два дела», «Каракули»	Октябрь 2017г.	Педагог- библиотекарь	- развитие навыков самоконтроля, восприятия жизненных ситуаций как руководства к действию, а не как повод к переживаниям; - развитие умения контролировать выражение своих эмоций; - развитие ассоциативного мышления и творческого потенциала
5.	Проведение конкурса чтецов «Природы дивные приметы» 1-3 классы	Октябрь 2017г.	Педагог- библиотекарь	- развитие артистических способностей; - совершенствование умений преодолевать коммуникативные барьеры
6.	Занятие «Издательская деятельность в библиотеке».	Октябрь 2017г.	Педагог- библиотекарь	- обучение созданию библиотечного продукта: буклет,

				<p>презентация и т.п.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование навыков групповой работы; - закрепление умения координировать совместные действия
7.	Занятие «Справочный аппарат книги. Правила библиографической записи».	Ноябрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - обучение приёмам использования методики «считывания» информации с книги; - знакомство с правилами библиографической записи; - совершенствование речевых умений; - закрепление умений самостоятельно контролировать выполнение задания
8.	Создание мультимедийной игры «Своя игра»	Ноябрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - развитие информационно-коммуникативных компетенций; обучение созданию мультимедийной игры; - совершенствование умений групповой работы
9.	Проведение литературной игры «Своя игра» «Научил он нас трудиться» (по творчеству Пермяка)	Ноябрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - развитие организаторских способностей; -совершенствование умений преодолевать коммуникативные барьеры
10.	Тренинг «Мои чувства» Упражнения: «Пара?», «Эмоция», «Сказочник»	Декабрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - развитие умения распознавать и выражать свои чувства; - развитие саморегуляции; - развитие умений составлять сказку

11.	Занятие «Книга как предмет искусства. Экслибрис — маленький книжный знак»	Декабрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - знакомство с историей возникновения экслибриса; - развитие креативного мышления; - совершенствование творческих способностей при создании экслибриса школьной библиотеки; - закрепление умений работать в парах
12.	Занятие «Источники и приёмники информации»	Декабрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - знакомство с термином «информация», «кодирование информации»; - развитие мышления; - развитие способности находить решение любой задачи
13.	Занятие «Современные способы передачи и хранения информации»	Декабрь 2017г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - знакомство с понятием «информационные процессы»; - развитие умений мыслить логически; - совершенствование коммуникативных навыков
14.	Занятие «Вторичные документы как результат аналитико-синтетической переработки информации».	Январь 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - знакомство с понятием «аналитико-синтетическая переработка информации»; - развитие информационно-коммуникативных компетенций
15.	Тренинг «Внимание и комплимент» Упражнения: «Всеобщее внимание», «Что приятно большинству людей?», «Комплимент»	Январь 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - обучение делать комплименты, привлекать внимание окружающих
16.	Занятие «Путешествие в мир каталогов»	Январь 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - обучение поиску информации в различных каталогах; - закрепление умений анализировать и

				составлять таблицу; - совершенствование умений групповой работы
17.	Занятие «Знакомство с библиотечной системой АИБС MARK-SQL»	Январь 2018г.	Педагог-библиотекарь	- ознакомление с принципом работы системы; - обучение введению данных о книге; - совершенствование информационно-коммуникативных компетенций
18.	Занятие «Работа в библиотечной системе»	Февраль 2018г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений ввода информации в систему; - развитие информационно-коммуникационных компетенций
19.	Занятие «Составление электронного каталога»	Февраль 2018г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений ввода информации в электронный каталог; - развитие информационно-коммуникационных компетенций
20.	Тренинг «Мы — артисты» Упражнения: «Войдите в роль -1», «Войдите в роль - 2»	Февраль 2018г.	Педагог-библиотекарь	- обучение умениям использовать речь, мимику и жесты в соответствии с заданием; - развивать артистические способности; - совершенствовать умения оказывать дружескую поддержку.
21.	Подготовка к участию в городском конкурсе театральных постановок «Тёплый ветер»	Февраль 2018г.	Педагог-библиотекарь	- закрепление умений приходить к компромиссу при выборе и составлении сценария выступления; - развитие артистических способностей; - совершенствование умений

				прислушиваться к мнению руководителя и партнёров
22.	Участие в городском конкурсе театральных постановок «Тёплый ветер». Мини-спектакль «ПеппиДлинныйЧулок»	Март 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - развитие артистических способностей; - активизация личностных качеств, способствующих творчеству; - преодоление чувства «страха сцены»
23.	Тренинг «Конфликт или сотрудничество?» Упражнения: «Рисунок вдвоём», «Встреча на узком мостике»	Март 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - определение понятия «конфликт», «сотрудничество» - развитие умения отстаивать свои интересы мирным путем - развитие умения проявлять инициативу
24.	Занятие «Виртуальная библиотека. Электронные справочные издания»	Март 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - продолжение совершенствования умений и навыков работы в сети Интернет; - обучение поиску сайтов виртуальных библиотек; - обучение составлению рекомендательного списка сайтов; - закрепление умений работать в группе
25.	Тренинг «Креативное решение проблем» Упражнения: «Электронный перевод», «Злой гений»	Апрель 2018	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - развитие умения пользоваться собственной креативностью при решении реальных жизненных проблем, постановкой и достижением целей
26.	Разработка мероприятий к проведению Книжкиной Недели	Апрель 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование умений использовать технику «Мозговой штурм» при составлении плана мероприятий;

				<ul style="list-style-type: none"> - закрепление навыков поиска информации в сети Интернет; - развитие умения пользоваться собственной креативностью при разработке мероприятий
27.	Проведение Книжкиной Недели для учащихся 1-5 классов	Апрель 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - развитие организаторских способностей; - совершенствование умений преодолевать коммуникативные барьеры; - развитие умения решать реальные жизненные ситуации, находить из них вывод
28.	Подготовка к проведению библиотечного часа в 3-4 классах «Знаете, каким он парнем был?»	Апрель 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование умений самостоятельного поиска информации на различных носителях; - использование творческих навыков при оформлении книжной выставки; - совершенствование навыков групповой работы
29.	Проведение библиотечного часа «Знаете, каким он парнем был»	Апрель 2018г.	Педагог-библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование умений свободно общаться с незнакомыми учащимися; - развитие организаторских способностей; - развитие умений заинтересовать слушателей

30.	Итоговое занятие. Проведение диагностической работы	Май 2018г.	Педагог- библиотекарь	Определение уровня сформированности коммуникативных компетенций
	3 этап – заключительный	Май 2016- 2018гг.	Педагог- библиотекарь, психолог	Определить уровень сформированности коммуникативных компетенций
1.	Диагностика «Выявление коммуникативных компетентностей учащихся»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Определить уровень сформированности коммуникативных компетентностей учащихся
2.	Диагностика «Выявление коммуникативных действий учащихся»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Выявить уровень сформированности коммуникативных склонностей учащихся
3.	Диагностика «Выявление коммуникативных действий учащихся»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Выявить уровень сформированности коммуникативных действий в отношении позиции партнера
4.	Диагностика «Выявление коммуникативно-речевых действий учащихся»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Выявить уровень сформированности коммуникативно- речевых действий
5.	Тестирование «Диагностика уровня творческой активности учащихся»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Выявить уровень сформированности у учащихся творческой активности на основе сопоставительного анализа
6.	Анализ «Личной карточки обучающегося»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Определить степень участия каждого обучающегося в организации и проведении библиотечных мероприятий
7.	Диагностика «Выявление коммуникативного контроля учащихся»	Май	Педагог- библиотекарь, психолог	Определить уровень сформированности коммуникативного контроля обучающихся
8.	Тестирование «Выявление уровня	Май	Педагог- библиотекарь,	Определить уровень сформированности

	сотрудничества в детском коллективе»		психолог	сотрудничества обучающихся в объединении
9.	Анкетирование «Выявление коммуникативных умений обучающихся»	Май	Педагог-библиотекарь, психолог	Определить уровень сформированности коммуникативных умений
10.	Анкетирование педагогов «Выявление коммуникативных умений обучающихся»	Май	Педагог-библиотекарь, психолог	Определить, произошли ли изменения в общении обучающихся

Использованная литература

1. Библиотечные уроки. Выпуск 2. Обучение школьников основам библиотечно-библиографических знаний. 1-11 классы. - М.: Глобус, Волгоград: Панорама, 2008. – 78 с.
2. Грецов А.Г. Лучшие упражнения для развития уверенности в себе: уч-метод. пособие. — СПб.: СПбНИИ физической культуры, 2006. – 52 с.
3. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры для старшеклассников и студентов — СПб.: Питер, 2008. — 190 с.
4. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознание. – СПб.: Питер, 2011. – 416 с.
5. Грецов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. — СПб.: Питер, 2008. — 208 с.
6. Дрешер Ю.Н. Библиотерапия: Учебное пособие. - М.: Школьная библиотека, 2003. – 55 с.
7. Илдаркина Е.В. Мастер-классы школьных библиотекарей. - М.: Глобус; Волгоград: Панорама, 2007. – 67 с.
8. Информационные компетенции младших школьников: библиотечно-библиографические уроки /авт.-сост. М.А. Багаева. - Волгоград: Учитель, 2011. – 70 с.
9. Матвеев Б.Р. Развитие личности подростка: программа практических занятий. - М.: Изд-во «Речь», 2007. - 176 с.
10. Нерели Т. Маиндмэппинг на базе имеющихся знаний по методу Бьюзена для развития когнитивных навыков у преподавателей и учеников //Школьная библиотека. - 2013. - №8. – С. 10 – 13
11. Пахальян В. Э. Групповой психологический тренинг: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2006. —224 с.
12. Рудакова Г. В. Развитие коммуникативных умений подростка // Первое сентября. – 2013. - №10. – С. 3 - 6.

13. Столяров Ю.Н. Библиотечный фонд для детей: Учебное пособие / Ю.Н. Столяров, А.В. Маркина, Т.Н. Сомова, О.Р. Старовойтова; под ред. Ю.Н. Столярова. - М.: Школьная библиотека, 2005. – 88 с.
14. Столяров Ю.Н. Истоки мировой книжной культуры // Школьная библиотека. - 2013. - №8. – С.5 - 8.
15. Творческий опыт работы с книгой: библиотечные уроки, читательские часы, внеклассные занятия /сост.Т.Р. Цымбалюк. - Волгоград: Учитель, 2011. – 90 с.
16. Чтение с увлечением: библиотечные уроки, внеклассные мероприятия /сост. Е. В. Задорожная; под общ.ред.Е.В. Задорожной. - Волгоград: Учитель, 2010. – 88 с.

МЕТОДИКА
ВЫЯВЛЕНИЯ УРОВНЕЙ КОММУНИКАТИВНЫХ
КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ УЧАЩИХСЯ

(автор Р.В. Овчарова)

Цель: выявление уровня коммуникативных компетентностей обучающихся.

Ход проведения. Учащимся предлагается следующая инструкция: «Вам необходимо ответить на 20 вопросов. Свободно выражайте свое мнение по каждому из них и отвечайте на них только «да» или «нет». Если ваш ответ на вопрос положителен, то в соответствующей клетке листа поставьте знак «+», если отрицателен, то знак «-». Представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями, не затрачивайте много времени на обдумывание, отвечайте быстро».

Вопросы.

1. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
2. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
3. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
4. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от задуманного?
5. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
6. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
7. Стремитесь ли вы к тому, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?

8. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
9. Часто ли вы в решении важных дел принимаете инициативу на себя?
10. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
11. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить важное дело?
12. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
13. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
14. Верно ли, что вы резко стремитесь к доказательству своей правоты?
15. Принимаете ли вы участие в общественной работе школы (класса)?
16. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?
17. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
18. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
19. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания ваших товарищей?
20. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Лист ответов

1 – «да»	6	11	16
2 – «нет»	7	12	17
3 – ...	8	13	18
4	9	14	19
5	10	15	20

Обработка полученных результатов. Показатель выраженности уровней коммуникативных компетентностей определяется по сумме положительных ответов на все нечетные вопросы и отрицательных ответов на все четные вопросы, разделенной на 20. По полученному таким образом показателю

можно судить об уровне развития коммуникативных компетентностей ребенка:

низкий уровень – 0,1-0,55;

средний уровень -0,56-0,75;

высокий уровень – 0,76-1.

МЕТОДИКА

ВЫЯВЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ УЧАЩИХСЯ

(автор Бурменская А.В.)

Цель: выявление коммуникативных действий в отношении позиции собеседника (партнера), учитывающий интеллектуальный аспект общения.

Задание «Совместная сортировка»

Оцениваемые УУД: коммуникативные действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация)

Форма (ситуация оценивания): работа учащихся в классе парами

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием и анализ результата.

Описание задания: детям, сидящим парами, дается набор фишек для их сортировки (распределения между собой) согласно заданным условиям.

Инструкция: «Дети, перед Вами лежит набор разных фишек. Пусть одному(ой) из Вас будут принадлежать красные и желтые фишки, а другому(ой) круглые и треугольные. Действуя вместе, нужно разделить фишки по принадлежности, т.е. разделить их между собой, разложив на отдельные кучки. Сначала нужно договориться, как это делать. В конце надо написать на листочке бумаги, как Вы разделили фишки и почему именно так».

Материал: Каждая пара учеников получает набор из 25 картонных фишек (по 5 желтых, красных, зеленых, синих и белых фигур разной формы:

круглых, квадратных, треугольных, овальных и ромбовидных) и лист бумаги для отчета.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по правильности распределения полученных фишек;
- умение договариваться в ситуации столкновения интересов (необходимость разделить фишки, одновременно принадлежащие обоим детям), способность находить общее решение,
- способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов,
- умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать;
- взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания,
- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (дети работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Показатели уровня выполнения задания:

- 1) *низкий уровень* – задание вообще не выполнено или фишки разделены произвольно, с нарушением заданного правила; дети не пытаются договориться или не могут придти к согласию, настаивают на своем, конфликтуют или игнорируют друг друга;
- 2) *средний уровень* – задание выполнено частично: правильно выделены фишки, принадлежащие каждому ученику в отдельности, но договориться относительно четырех общих элементов и 9 «лишних» (ничьих) детям не удастся; в ходе выполнения задания трудности детей связаны с неумением аргументировать свою позицию и слушать партнера;
- 3) *высокий уровень* – в итоге фишки разделены на четыре кучки: 1) общую, где объединены элементы, принадлежащие одновременно обоим ученикам, т.е. красные и желтые круги и треугольники (4 фишки); 2) кучка с красными

и желтыми овалами, ромбами и квадратами одного ученика (6 фишек) и 3) кучка с синими, белыми и зелеными кругами и треугольниками (6 фишек) и, наконец, 4) кучка с «лишними» элементами, которые не принадлежат никому (9 фишек – белые, синие и зеленые квадраты, овалы и ромбы). Решение достигается путем активного обсуждения и сравнения различных возможных вариантов распределения фишек; согласия относительно равных «прав» на обладание четырьмя фишками; дети контролируют действия друг друга в ходе выполнения задания.

МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ УЧАЩИХСЯ

(автор Цукерман Г.А.)

Цель: выявить уровень коммуникативно-речевых действий по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности (коммуникация как предпосылка интериоризации).

«Узор под диктовку»

Оцениваемые УУД: умение выделить и отобразить в речи существенные ориентиры действия, а также передать (сообщить) их партнеру, планирующая и регулирующая функция речи

Форма (ситуация оценивания): выполнение совместного задания в классе парами.

Метод оценивания: наблюдение за процессом совместной деятельности и анализ результата.

Описание задания: двоих детей усаживают друг напротив друга за стол, перегородженный экраном (ширмой), одному дается образец узора на карточке, другому — фишки, из которых этот узор надо выложить. Первый ребенок диктует, как выкладывать узор, второй — действует по его инструкции. Ему разрешается задавать любые вопросы, но нельзя смотреть на узор. После выполнения задания дети меняются ролями, выкладывая

новый узор того же уровня сложности. Для тренировки вначале детям разрешается ознакомиться с материалами и сложить один-два узора по образцу.

Материал: набор из трех белых и трех цветных квадратных фишек (одинаковых по размеру), четыре карточки с образцами узоров, ширма.

Инструкция: «Сейчас мы будем складывать картинки по образцу. Но делать это мы будем не как обычно, а вдвоем, под диктовку друг друга. Для этого один из Вас получит карточку с образцом узора, а другой — фишки (квадраты), из которых этот узор надо выложить. Один будет диктовать, как выкладывать узор, второй — выполнять его инструкции. Можно задавать любые вопросы, но смотреть на узор нельзя. Сначала диктует один, потом другой, - Вы поменяетесь ролями. А для начала давайте потренируемся, как надо складывать узор».

Критерии оценивания:

- *продуктивность* совместной деятельности оценивается по сходству выложенных узоров с образцами;
- способность строить *понятные* для партнера высказывания, учитывающие, что он знает и видит, а что нет; в данном случае достаточно точно, последовательно и полно *указать ориентиры* действия по построению узора;
- умение *задавать вопросы*, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности;
- способы *взаимного контроля* по ходу выполнения деятельности и *взаимопомощи*;
- *эмоциональное отношение* к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости), негативное.

Показатели уровня выполнения задания:

- 1) *низкий уровень* – узоры не построены или не похожи на образцы; указания не содержат необходимых ориентиров или формулируются непонятно; вопросы не по существу или формулируются непонятно для партнера;
- 2) *средний уровень* – имеется хотя бы частичное сходство узоров с образцами; указания отражают часть необходимых ориентиров; вопросы и ответы позволяют получить недостающую информацию; частичное взаимопонимание;
- 3) *высокий уровень* – узоры соответствуют образцам; в процессе активного диалога дети достигают взаимопонимания и обмениваются необходимой и достаточной информацией для построения узоров; доброжелательно следят за реализацией принятого замысла и соблюдением правил.

МЕТОДИКА
ДИАГНОСТИКИ КОММУНИКАТИВНОГО КОНТРОЛЯ
УЧАЩИХСЯ
(автор М. Снайдер)

Цель: изучить уровень коммуникативного контроля.

Инструкция. Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените как верное (В) или неверное (Н) применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

Вопросник

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.
2. Я смог бы свалить «дурака», чтобы привлечь внимание окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.

1. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.
2. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.
3. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.
4. Я не всегда такой, каким кажусь.

Обработка и интерпретация

По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5, 7 и за ответ «В» на все остальные вопросы. Подсчитывается сумма баллов:

0 - 3 балла – *низкий коммуникативный контроль*; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

4 - 6 баллов – *средний коммуникативный контроль*; в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

7 - 10 баллов – *высокий коммуникативный контроль*; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

МЕТОДИКА

ВЫЯВЛЕНИЯ УРОВНЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

В ДЕТСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

(авторы теста А. Я. Варга, В. В. Столин)

Инструкция классу. Представьте, что в каждом прочитанном далее утверждении речь идет о нашем кружке. В случае согласия с утверждением ставьте рядом с его номером плюс (+), в случае несогласия – минус(–). Можно два-три раза поставить вопросительный знак, если отвечаете «не знаю». Помните, что здесь нет «правильных» и «неправильных» ответов. Важно ваше личное мнение. Указывать свою фамилию на листке не нужно.

Список утверждений

1. Ребята стараются хорошо выполнять дела, полезные всей школе.
2. Когда мы собираемся вместе, мы обязательно говорим об общих делах кружка.
3. Для нас важно, чтобы каждый в кружке мог высказывать свое мнение.
4. У нас получается лучше, если мы что-то делаем все вместе, а не каждый по отдельности.
5. После уроков мы не спешим расходиться и продолжаем общаться друг с другом.
6. Мы участвуем в чем-то, если рассчитываем на награду или успех.
7. Библиотекарю с нами интересно.
8. Если библиотекарь предлагает нам, что делать, он учитывает наши мнения.
9. Библиотекарь стремится, чтобы каждый в кружке понимал, зачем мы делаем то или иное дело.
10. Ребята из библиотечного кружка всегда хорошо себя ведут.
11. Мы согласны на трудную работу, если она нужна школе.
12. Мы заботимся о том, чтобы ребята из нашего кружка были самыми дружными в школе.
13. Лидером кружка может быть тот, кто выражает мнение других ребят.
14. Если дело интересное, то весь коллектив кружка в нем активно участвует.
15. В общих делах кружка нам больше всего нравится помогать друг другу.
16. Нас легче вовлечь в дело, если доказать его пользу для каждого.
17. Дело идет намного лучше, когда с нами библиотекарь.
18. При затруднениях мы свободно обращаемся к библиотекарю.
19. Если дело не удастся, библиотекарь делит ответственность с нами.
20. В нашем кружке ребята всегда и во всем правы.

Ключ, обработка и интерпретация результатов

Все 20 утверждений представляют собой 10 шкал, хотя при обработке результатов возможно рассматривать ответы школьников по каждому из 20 утверждений отдельно. В соответствии с порядковым номером утверждений от №1 до №10 (и аналогично от №11 до №20) это следующие шкалы:

- (1) – ценность школы. При высоких значениях: ориентация на школу, активность в общешкольных делах, включенность в ритм жизни параллели, широкий круг общения в школьном коллективе.
- (2) – ценность кружка . При высоких значениях: ориентация на кружок как на центр школьной жизни, включенность в дела кружка, акцентирование групповых интересов.
- (3) – ценность личности. При высоких значениях: ориентация на личность, индивидуальность, приоритет самостоятельности, свободного самовыражения, личной позиции.
- (4) – ценность творчества. При высоких значениях: ориентация на творческое участие, интересное дело, совместную продуктивную деятельность.
- (5) – ценность диалога. При высоких значениях: ориентация на общение, дружеские отношения, эмпатия, забота об интересах окружающих.
- (6) – ценность рефлексии. При высоких значениях: ориентация на самоанализ, оценивание и рефлексивное понимание собственных интересов и потребностей.
- (7) – оценка креативности библиотекаря. При высоких значениях: восприятие библиотекаря как творческого лидера, выдумщика и деятельного участника общих дел.
- (8) – оценка диалогичности библиотекаря. При высоких значениях: восприятие библиотекаря как эмоционального лидера, авторитетного взрослого, способного понять и помочь.

(9) – оценка рефлексивности библиотекаря. При высоких значениях: восприятие библиотекаря как интеллектуального лидера, аналитика ситуации в кружке, принимающего ответственные решения.

(10) – откровенность. Оценка достоверности результатов, так как измеряет установку школьников на критичность к социально одобряемым ответам. Низкая откровенность ответов (низкая самокритичность) может свидетельствовать, несмотря на высокие оценки по другим шкалам, о неблагополучии во взаимоотношениях и выраженной социальной тревожности. Для обработки результатов необходимо определить количественные значения по каждой шкале. За каждый ответ засчитывается 1 балл (кроме утверждений №10 и №20, где 1 балл засчитывается за каждый (–) ответ. За каждый (?) ответ засчитывается 0,5 балла. Баллы по каждой шкале суммируются и переводятся в проценты от 0 до 100%. Кроме того, вычисляется средний балл как среднее арифметическое всех десяти шкал. Полученные результаты изображаются графически.

Важно: подсчитываются и анализируются только групповые результаты, все ответы школьников анонимны.

Для простоты анализа считают результаты:

низкий – ниже 60%,

нормальный – в интервале 60-80%,

высокий – в интервале 80-100%.

Особо интерпретируются результаты шкалы №10: при значениях ниже 50% результаты теста перепроверяются как недостоверные, при значениях в области 50-60% речь идет о пониженной самокритичности, выраженной социальной тревожности, стремлении выглядеть лучше в глазах окружающих взрослых.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ УРОВНЯ ТВОРЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ УЧАЩИХСЯ

(авторы теста М.И. Рожков, Ю.С. Тюнников, Б.С. Алишев,
Л.А. Волович)

Цель: проведение сравнительного анализа изменений в сформированности у учащихся творческой активности.

Ход проведения. Замеры осуществляются по двум критериям: чувство новизны; направленность на творчество. Предусмотрен также контрольный опрос, предполагающий сравнение оценки ответов и самооценки качеств, осуществляемой испытуемыми.

Оценивание критерия осуществляется по средней оценке, получаемой учащимися по каждому критерию. При этом важно сопоставить полученные результаты с самооценкой, которая выявляется в последнем разделе опросника. Самооценка по критерию «чувство новизны» определяется по среднему баллу ответов на вопросы 21 — 24; по критерию «направленность на творчество» — на вопросы 25 — 28.

Можно выделить три уровня творческой активности учащегося и отдельных ее аспектов: низкий — от 0 до 1; средний — от 1 до 1,5; высокий — от 1,5 до 2.

1. Опросник «Чувство новизны»

Выберите тот ответ, который соответствовал бы Вашему поступку в предложенных ниже ситуациях (заполняется символ ответа в карточках):

1. Если бы я строил дом для себя, то:

а) построил бы его по типовому проекту 0

б) построил бы такой, который видел на картинке в журнале или в кино 1

в) построил бы такой, которого нет ни у кого 2

2. Если мне нужно развлекать гостей, то я:

а) провожу вечер, как проводят мои родители со своими знакомыми 0

б) сочиняю сам сюрприз для гостей 2

в) стараюсь провести вечер, как любимые герои в кино	1
3. Среди предложенных задач на контрольной я выбираю:	
а) оригинальную	2
б) трудную	1
в) простую	0
4. Если бы я написал картину, то выбрал бы для нее название:	
а) красивое	1
б) точное	0
в) необычное	2
5. Когда я пишу сочинение, то:	
а) подбираю слова как можно проще	0
б) стремлюсь употреблять те слова, которые привычны для слуха и хорошо отражают мои мысли	1
в) стараюсь употребить оригинальные, новые для меня слова	2
6. Мне хочется, чтобы на уроках.	
а) все работали	1
б) было весело	0
в) было много нового	2
7. Для меня в общении самое важное:	
а) хорошее отношение товарищей	0
б) возможность узнать новое («родство душ»)	2
в) взаимопомощь	1
8. Если бы я был поваром, то:	
а) стремился бы к тому, чтобы все, кто ест мои блюда, были сыты и довольны	0
б) создавал бы новые блюда	2
в) старался бы мастерски готовить все известные блюда	1

9. Из трех телевизионных передач, идущих по разным программам, я выбрал бы:

- | | |
|----------------------------|---|
| а) «Седьмое чувство» | 0 |
| б) «Поле чудес» | 1 |
| в) «Очевидное—невероятное» | 2 |

10. Если бы я отправился в путешествие, то выбрал бы:

- | | |
|--|---|
| а) наиболее удобный маршрут | 0 |
| б) неизведанный маршрут | 2 |
| в) маршрут, который хвалили мои друзья | 1 |

2. «Направленность на творчество»

11-20. Если бы у Вас был выбор, то что бы Вы предпочли?

- | | | |
|-----|---|---|
| 11. | а) читать книгу | 0 |
| | | 2 |
| | б) сочинять книгу | 1 |
| | в) пересказывать содержание книги друзьям | |
| 12. | а) выступать в роли актера | 2 |
| | | 0 |
| | б) выступать в роли зрителя | 1 |
| | в) выступать в роли критика | |
| 13. | а) рассказывать всем местные новости | 0 |
| | б) не пересказывать услышанное | 1 |
| | в) прокомментировать то, что слышали | 2 |
| 14. | а) придумывать новые способы выполнения работ | 2 |
| | б) работать, используя испытанные приемы | 0 |
| | в) искать в опыте других лучший способ работы | 1 |
| 15. | а) исполнять указания | 0 |
| | б) организовывать людей | 2 |
| | в) быть помощником руководителя | 1 |

16.	а) играть в игры, где каждый действует сам за себя	2
	б) играть в игры, где можно проявить себя	1
	в) играть в команде	0
17.	а) смотреть интересный фильм дома	1
	б) читать книгу	2
	в) проводить время в компании друзей	0
18.	а) размышлять, как улучшить мир	2
	б) обсуждать с друзьями, как улучшить мир	1
	в) смотреть спектакль о красивой жизни	0
19.	а) петь в хоре	0
	б) петь песню соло или дуэтом	1
	в) петь свою песню	2
20.	а) отдыхать на самом лучшем курорте	0
	б) отправиться в путешествие на корабле	1
	в) отправиться в экспедицию с учеными	2

3. Самооценка (контрольный опрос)

Да — 2; трудно сказать — 1; нет — 0.

21. Мне нравится создавать фантастические проекты.

22. Могу представить себе то, чего не бывает на свете.

23. Буду участвовать в том деле, которое для меня ново.

24. Быстро нахожу решения в трудных ситуациях.

25. Мне интереснее работать творчески, чем по-другому.

26. Стремлюсь всегда найти дело, в котором могу проявить творчество.

27. Мне нравится организовывать своих товарищей над интересные дела.

28. Для меня очень важно, как оценивают мой труд окружающие.

Карта ответов на вопросы анкеты*

Фамилия _____ Группа _____

Дата заполнения _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

*В карточке с номером вопроса напишите букву или цифру, обозначающую выбранный Вами ответ.

МЕТОДИКА «ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩЕУЧЕБНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ УЧАЩИХСЯ» (БЛОК «КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ И НАВЫКИ)

(автор анкеты для педагогов М. Ступницкая)

Цель анкеты: определить особенности общения обучающихся, уровень развития коммуникативных навыков и умений.

Баллы	Виды работы на уроке
1. Изложение собственных мыслей	
3	Может самостоятельно донести свою мысль до других
2	Может довести свою мысль до других только с помощью наводящих вопросов
1	Не может донести свою мысль до других
2. Ведение дискуссии	
2.1. Способность отвечать на вопросы	
4	Обычно отвечает, давая развёрнутый ответ
3	Обычно отвечает, давая краткий, неполный ответ
2	Как правило, при ответе испытывает затруднения из-за волнения

1	Практически не может самостоятельно отвечать на вопросы
2.2. Способность задавать вопросы	
3	Обычно самостоятельно формулирует корректные вопросы
2	Формулировки вопросов не всегда понятны собеседнику и требуют уточнения
1	Практически не может формулировать вопросы, понятные собеседнику
2.3. Способность корректно возражать оппоненту	
3	Способность возражать самостоятельно
2	Нуждается в помощи
1	Испытывает значительные затруднения
3.Взаимодействие в группе сверстников	
3.1. Способность аргументированно отстаивать собственную позицию	
3	Обычно отстаивает свою позицию аргументированно
2	Не всегда аргументированно отстаивает свою позицию
1	Как правило, не может аргументированно отстаивать свою позицию
3.2.Способность гибко (разумно и осознанно) менять собственную позицию	
4	Обычно может гибко менять свою позицию, в случае необходимости
3	Не всегда может гибко менять свою позицию
2	Не может гибко менять свою позицию, даже если понимает необходимость этого шага
1	Не может гибко менять свою позицию, потому что, как правило, не понимает необходимость этого шага
3.3.Способность подчиниться решению группы для успеха общего дела	
3	Обычно может подчиниться решению группы
2	Не всегда может подчиниться решению группы
1	Не может, как правило, подчиниться решению группы
4.Соблюдение социальной дистанции в ходе общения (способность учитывать статус собеседника и особенности ситуации общения)	
3	Обычно удерживает социальную дистанцию в ходе общения
2	Не всегда удерживает социальную дистанцию в ходе общения

1	Как правило, игнорирует социальную дистанцию в ходе общения

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ КАК ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЧНОСТИ

(авторы наблюдений Гамезо М. В., Герасимова В. С., Орлова Л. М.)

.Цель наблюдения: изучение общительности обучающихся.

Изучение общительности ведётся по следующим признакам:

1. Потребность в общении.
2. Контактность.
3. Способность понимать другого человека.
4. Способность к сочувствию, сопереживанию.
5. Умение пользоваться средствами общения.

Обобщенные результаты наблюдения по каждому показателю (1-20) фиксируются крестиком в соответствии со степенью развитости того или иного качества у испытуемого. Высшая степень развитости качества отмечается баллом 7, низшая – баллом 1.

Данные наблюдений заносятся в таблицу.

№ п/п	Показатели	Баллы						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Имеет много друзей							
2.	Непопулярен							
3.	Отсутствуют недоброжелатели, недруги							
4.	Многие его недолюбливают							

5.	Любит быть на людях, ищет новых друзей							
6.	Замкнут, имеет небольшой круг друзей							
7.	Не боится выступать перед людьми в новой обстановке							
8.	Испытывает боязнь перед выступлениями							
9.	Открытый							
10.	Скрытный							
11.	Отзывчивый							
12.	Чёрствый							
13.	Ориентируется преимущественно на собственное мнение							
14.	Озабочен мнением окружающих о себе							
15.	Даёт свои вещи сверстникам, дарит							
16.	Никогда ничего не даёт сверстникам							
17.	Радуется хорошей отметке сверстника, переживает за плохие							
18.	Равнодушен к отметкам сверстника							
19.	Выполняет работу за других (опоздавших, больных)							
20.	Никогда не делает работу за других							
21.	Часто говорит «спасибо»							
22.	Никогда не благодарит за услугу							
23.	Делится с другими своими переживаниями							
24.	Никогда не делится своими переживаниями							
25.	Умеет по лицу узнать плохое настроение							
26.	Не умеет распознать плохое настроение							

27.	Всегда внимательно слушает товарищей, не перебивает							
28.	Всегда перебивает рассказы товарищей, не слушает собеседника							
29.	Хорошо определяет по лицу состояние безразличия							
30.	Не может определить по лицу состояние безразличия							
31.	Хорошо различает позы враждебности							
32.	Не способен определить позу враждебности							
33.	Понимает позу превосходства							
34.	Не способен понимать позу превосходства							
35.	Свободно общается со взрослыми							
36.	Стесняется общаться со взрослыми							
37.	Уходя, всегда прощается							
38.	Уходя, никогда не прощается							
39.	Хорошо владеет собой, может сдерживать проявления чувств							
40.	Не сдержан, не способен владеть своими чувствами							

Обработка результатов: Для обработки результатов вычисляется общая сумма баллов по всем двадцати показателям. Сумма баллов по показателям 1, 3, 7, 35 показывает степень контактности ребенка. Сумма баллов по показателям 5, 9, 13, 23 характеризует степень выраженности потребности в общении, по показателям 11, 15, 17, 19 – эмпатии, по показателям 25, 29, 31, 33 – понимание другого человека, а показатели 21, 27, 37, 39 – степень владения элементарными средствами общения.

МЕТОДИКА «УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

(автор анкеты для обучающихся Суворина Е.Н.)

Цель анкетирования: определить уровень коммуникативных умений обучающихся, выявить трудности в общении.

Анкета.

Ответь на вопросы анкеты, поставив «+» напротив ответа, который тебе более подходит.

1. Трудно ли тебе говорить перед классом? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
2. Трудно ли тебе увлечь одноклассников своим ответом? а). скорее тяжело; б). скорее легко
3. Трудно ли тебе излагать материал последовательно и не потерять нить рассуждений? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
4. Трудно ли тебе обращаться к учителю за разъяснением, объяснением? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
5. Трудно ли тебе обратиться за помощью к товарищу? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
6. Трудно ли тебе при ответе смотреть на учителя? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
7. Трудно ли тебе сообща работать в группе одноклассников на уроке? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
8. Трудно ли тебе учитывать мнение одноклассников в ходе дискуссии? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
9. Трудно ли тебе внимательно и заинтересованно слушать одноклассников? а). скорее тяжело; б). скорее легко.
10. Трудно ли тебе вести корректно беседу во время работы в группе? а). скорее тяжело; б). скорее легко.

11. Трудно ли тебе во время дискуссии терпеливо ждать возможности ответить? а). скорее тяжело; б). скорее легко.

12. Трудно ли тебе внимательно слушать длинное выступление, даже если оно очень важное? а). скорее тяжело; б). скорее легко.